

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Viana do Castelo	Arcos de Valdevez	CM de Arcos de Valdevez	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			90	0,54	0	98,64	100	76	59,3	47,6	NA	0,9	45	1,4	129	3	0,56	NA
	Caminha	CM de Caminha	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
			99	0,26	0	97,7	67	75	90,7	47,3	NA	0,2	12	2	126	NR	0,44	NA
	Melgaço	CM de Melgaço	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			81	0,4	0	95,49	17	125	95,1	48,7	NA	0,5	19	1,9	2,4	NR	0,61	NA
	Monção	CM de Monção	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			98	0,4	NR	97,35	4	110	74	47,3	NA	0,1	101	1,8	127	0	0,87	NA
	Paredes de Coura	CM de Paredes de Coura	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			100	0,42	0,5	98,6	25	68	73,8	44,7	NA	0	21	1,1	72	NR	NR	NA
Ponte da Barca	CM de Ponte da Barca	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	
		100	0,47	0,1	95,5	NA	69	63,6	43,5	NA	0,1	11	1	67	0	0,3	NA	
Ponte de Lima	CM de Ponte de Lima	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		69	0,29	NR	98,53	75	36	84,9	52,3	NA	NR	NR	1,4	3,1	3	0,59	NA	
Valença	CM de Valença	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	
		90	0,35	0	99,06	100	173	98,9	NR	NA	NR	18	2,1	NR	NR	NR	NA	
Viana do Castelo	SMSB de Viana do Castelo	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		94	0,41	0	99,47	96	101	83,9	19,7	NA	1,3	80	2,8	43	0	0,48	NA	
Vila Nova de Cerveira	CM de Vila Nova de Cerveira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	
		100	0,33	NR	97,34	96	91	87,3	NR	NA	NR	NR	1,5	NR	NR	NR	NA	
Braga	Amares	CM de Amares	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			93	0,27	2,8	97,25	56	97	84,6	NR	NA	NR	15	1,8	36	NR	NR	NA
	Barcelos	Águas de Barcelos	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			93	0,55	0,4	100	100	107	73,5	19,4	NA	0,3	7	1,1	28	100	0,95	NA
	Braga	AGERE	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
			99	0,35	0,1	99,78	100	127	85,2	18,7	1	1	18	3,4	100	100	0,37	100
	Cabeceiras de Basto	CM de Cabeceiras de Basto	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			91	0,41	NR	95,75	62	121	78,5	73,8	NA	NR	430	2,6	373	40	NR	NA
	Celorico de Basto	Águas do Norte (PEM)	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			74	0,43	0,2	96,93	29	81	63,9	75,1	NA	NR	144	1,6	384	NR	NR	NA
	Esposende	Esposende Ambiente	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	-	-
			100	0,62	0	100	100	114	82,1	31,7	NA	0,3	8	1,6	49	NA	NA	NA
	Fafe	Indaqua Fafe	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	-	-
		85	0,68	0	99,63	100	108	68,1	14,8	NA	2	35	2,5	30	NA	NA	NA	
Guimarães	Vimágua	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">!</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
		98	0,41	0	99,53	95	113	70,6	34,1	NA	0,3	38	2,1	69	96	0,47	NA	
Vizela		<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	-	-	
		80	0,37	0	98,36	100	61	66,6	48,9	NA	2,5	11	2,5	78	NA	NA	NA	
Póvoa de Lanhoso	CM de Póvoa de Lanhoso	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		89	0,08	0	97,15	25	44	82,3	21,1	NR	NR	142	2	47	0	1,6	NA	
Terras de Bouro	CM de Terras de Bouro	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		87	0,44	25,9	96,18	50	57	62,8	40,1	NA	NR	5	1,2	65	NR	0,64	NA	
Vieira do Minho	CM de Vieira do Minho	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		91	0,46	0	99,81	82	86	70,9	44,5	NA	NR	59	1,3	202	0	2,29	NA	
Vila Nova de Famalicão	CM de Vila Nova de Famalicão	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	
		64	0,42	0,5	97,7	33	114	87,5	27,5	85	NR	22	2	116	0	0,66	0	

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento	
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %	
Porto	Amarante	Águas do Norte (PEM)	74	0,43	0,2	96,93	29	81	63,9	75,1	-	NR	144	1,6	384	NR	NR	-	
	Baião										NA	NR				NR	NR	NA	
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,31	NR	99,77	0	117	55,7	53,9	-	NR	NR	NR	NR	-	NR	NR	
	Gondomar	Águas de Gondomar	100	0,74	0,3	100	100	119	94,1	16,6	NA	1,6	35	2,6	40	0	0,56	-	
	Lousada	CM de Lousada	87	0,52	1	99,61	68	120	68,5	37,1	NA	NR	44	2	113	-	NR	NR	
	Maia	SMEAS da Maia	100	0,38	1,4	99,85	100	119	85,8	28,6	NA	NR	40	2,9	239	-	NR	NR	
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	42	0,52	1,2	100	100	104	76,7	30,5	85	0,8	95	2,4	57	0	0,69	100	
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,36	0,4	99,92	100	142	88,7	18,1	NA	1,6	12	2,4	99	-	0,31	-	
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	79	0,79	0	99,81	92	104	79,5	16,7	NA	0,1	8	1,2	38	-	0,58	-	
	Paredes	Águas de Paredes	79	0,59	0	99,9	100	123	66,4	19,8	96	0,2	3	2,6	70	0	0,61	-	
	Penafiel	Penafiel Verde	97	0,51	0,1	99,88	46	112	62,9	26,4	NA	0,4	76	2	94	0	0,57	-	
	Porto	Águas do Porto	100	0,28	0,3	99,77	100	142	89,8	20,2	NA	2,1	38	3,4	130	-	0,4	-	
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	97	0,36	0	100	100	121	94,3	22,7	NA	0,2	46	1,6	77	-	NR	NR	
	Santo Tirso	Indaqua Santo Tirso/Trofa	88	0,81	1,1	99,78	100	118	67,7	10,7	0	0,3	11	1,5	15	100	1,05	-	
	Trofa																		NA
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,49	0	99,84	100	120	92,6	15,7	NA	0,2	8	1,8	75	-	0,55	-	
Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	95	0,62	0	99,78	98	131	79	17	NA	0,4	14	2	40	-	0,91	-		
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	98	0,39	NR	100	NR	142	88,1	30,8	NA	NR	11	NR	NR	-	NR	NR		
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	100	0,38	NR	98,89	100	61	92,5	42	NA	NR	21	1	75	NR	NR	NR	
	Boticas	CM de Boticas	96	0,61	0	98,85	NA	50	85,7	64,8	NA	4,3	29	1,5	5	0	NR	NR	
	Chaves	CM de Chaves	99	0,45	1,7	98,96	100	106	86,2	50,8	NR	NR	258	1,5	186	0	0,63	-	
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	98	0,78	0,9	98,99	50	80	81,2	42,1	NA	NR	NR	3,1	93	-	NR	NR	
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	54	0,2	NR	97,28	67	10	97	NR	NA	NR	13	3,3	NR	NR	NR	NR	
	Montalegre	CM de Montalegre	100	0,54	0	97,04	83	NR	98,8	NR	NR	1,3	NR	1,8	NR	NR	NR	NR	
	Murça	CM de Murça	100	0,62	1,7	97,13	NA	57	93	68,6	NA	0,1	36	1	195	NR	NR	NR	



# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Aveiro	Anadia	CM da Anadia	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			91	0,3	NR	98,53	100	NR	84,5	58,6	NA	NR	5	NR	NR	83	NR	NA
	Arouca	Águas do Norte (PEM)	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			74	0,43	0,2	96,93	29	81	63,9	75,1	NA	NR	144	1,6	384	NR	NR	NA
	Castelo de Paiva	CM de Castelo de Paiva	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			96	0,38	NR	99,53	67	52	71,7	69,7	NA	NR	116	3,1	379	NR	NR	NA
	Espinho	CM de Espinho	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	-
			93	0,42	5,6	99,1	27	110	88,2	49	NA	0,3	63	1,8	219	NA	0,33	NA
	Mealhada	CM de Mealhada	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
		100	0,36	0	98,64	67	113	88,6	34,1	NA	1,1	15	1,2	121	0	1,37	NA	
Oliveira de Azeméis	Indaqua Oliveira de Azeméis	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		72	0,49	1	99,41	100	101	63,6	31,1	NA	NR	37	1,5	71	0	0,88	NA	
Santa Maria da Feira	Indaqua Feira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	-	
		97	0,64	0,5	99,91	100	126	70,6	20,2	NA	0,1	14	1	32	NA	0,8	NA	
São João da Madeira	Águas de S. João	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		100	0,28	0,2	99,46	100	95	96,6	22	75	0,2	42	2,4	125	0	0,54	NA	
Vale de Cambra	CM de Vale de Cambra	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	
		70	0,49	NR	99,14	50	102	77,8	41,3	0	NR	80	1,9	134	0	1,08	NR	
Viseu	Armamar	CM de Armamar	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			99	0,54	0	98,35	NA	66	78,8	45,5	NA	0,1	43	1,1	79	0	NR	NA
	Carregal do Sal																	
	Mortágua	Águas do Planalto	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">!</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
			94	0,88	0,7	99,8	100	126	71,8	22,7	92	0,8	50	1,5	34	87	0,4	100
	Santa Comba Dão																	
	Tondela																	
	Castro Daire	CM de Castro Daire	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			90	0,3	0	97,41	NA	64	75,5	NR	NA	NR	20	1,5	NR	NR	NR	NA
	Cinfães	Águas do Norte (PEM)	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			74	0,43	0,2	96,93	29	81	63,9	75,1	NA	NR	144	1,6	384	NR	NR	NA
	Lamego	CM de Lamego	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			95	0,46	0	99,02	63	NR	73,9	54	NA	NR	13	1,5	239	0	0,79	NA
	Mangualde	CM de Mangualde	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>
			91	0,39	0,1	97,25	0	116	76,5	22,1	NR	NR	78	2,1	116	0	0,64	NR
Moimenta da Beira	CM de Moimenta da Beira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		95	0,3	NR	98,56	NA	41	91,5	67	NA	NR	189	1	278	0	2,77	NA	
Nelas	CM de Nelas	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		100	0,29	0,9	99,03	80	46	75,5	33,9	NA	NR	45	1,7	131	0	0,97	NA	
Oliveira de Frades	CM de Oliveira de Frades	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		92	0,28	0	97,08	100	76	72,4	NR	NA	NR	16	1,5	NR	NR	0,65	NA	
Penalva do Castelo	CM de Penalva do Castelo	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		97	0,46	1,8	99,02	NA	53	75,3	44,4	NA	NR	53	2	106	0	0,51	NA	
Penedono	CM de Penedono	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	
		100	0,16	NR	98,28	NA	28	93,1	55,4	79	0	67	2,8	111	0	0,5	100	
Resende	CM de Resende	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	
		78	0,38	0,3	96,59	69	40	69,9	NR	NA	NR	94	1,8	NR	NR	NR	NA	
São João da Pesqueira	CM de São João da Pesqueira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-	
		100	0,4	0	99,65	89	39	89,4	59,7	NA	0,4	12	2,1	221	NA	NA	NA	

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Viseu	São Pedro do Sul	CM de São Pedro do Sul	●	●	●	●	●	●	●	✗	-	✗	●	●	✗	✗	●	-
			69	0,51	0	95,96	50	79	78,5	NR	NA	NR	42	3,3	NR	NR	0,57	NA
	Sátão	CM de Sátão	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-
			100	0,36	0,7	97,38	NA	52	70,8	52,2	NA	1,5	3	1,2	55	0	0,65	NA
	Sernancelhe	CM de Sernancelhe	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	✗	-
			82	0,41	0	98,33	50	54	94	46,8	NA	NR	61	1,6	88	16	NR	NA
	Tabuaço	CM de Tabuaço	●	●	●	●	-	✗	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	-
			100	0,35	4	98,08	NA	NR	90,4	63,6	NA	NR	2	1,5	110	0	0,83	NA
Tarouca	CM de Tarouca	●	●	●	●	-	●	●	✗	-	●	●	●	✗	✗	✗	-	
		99	0,4	0,4	99,13	NA	42	72,7	NR	NA	2,1	44	1,5	NR	NR	NR	NA	
Vila Nova de Paiva	CM de Vila Nova de Paiva	●	●	✗	●	●	●	●	✗	-	✗	●	●	✗	✗	●	-	
		98	0,33	NR	97,31	50	51	86,2	NR	NA	NR	5	1,6	NR	NR	0,8	NA	
Viseu	SMAS de Viseu	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗
		98	0,38	0	99,53	45	130	74,5	22,9	99	0,1	17	2,1	77	2	0,5	NR	
Vouzela	CM de Vouzela	●	●	●	●	-	●	●	✗	-	✗	●	●	●	✗	●	-	
		89	0,48	0,2	97,84	NA	48	66,3	NR	NA	NR	10	1,1	214	NR	0,43	NA	
Guarda	Aguiar da Beira	CM de Aguiar da Beira	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	✗	✗	●	●	✗	✗	-
			97	0,52	NR	97,19	0	34	76,1	71,5	NA	NR	NR	1,4	255	NR	NR	NA
	Almeida	CM de Almeida	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-
			100	0,48	0,2	100	NA	77	81,9	37	NA	0,9	15	1,1	37	NA	1,74	NA
	Celorico da Beira	CM de Celorico da Beira	●	●	✗	●	-	●	●	●	-	●	●	✗	✗	●	✗	-
			99	0,46	NR	98,16	NA	66	78,3	54,3	NA	0,5	36	NR	NR	0	NR	NA
	Figueira de Castelo Rodrigo	CM de Figueira de Castelo Rodrigo	●	●	●	●	-	●	●	●	-	✗	●	●	●	-	-	-
			99	0,57	0	99,25	NA	65	91,8	46,4	NA	NR	23	0,9	98	NA	NA	NA
	Fornos de Algodres	CM de Fornos de Algodres	●	●	●	●	-	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-
			100	0,55	0	97,82	NA	25	77	50,2	NA	NR	12	1,1	115	NR	NR	NA
	Gouveia	CM de Gouveia	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	✗	✗	-
			100	0,46	0,1	98,57	67	47	82,8	46,5	NA	NR	55	1,8	NR	NR	NR	NA
	Guarda	SMAs de Guarda	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	-
			95	0,53	0	99,81	100	96	80,5	24,5	NA	NR	26	2,4	63	1	1,7	NA
	Manteigas	CM de Manteigas	●	●	✗	●	-	●	●	●	-	✗	●	✗	✗	●	-	-
			94	0,32	NR	99,35	NA	67	91,8	38,8	NA	NR	17	NR	NR	0	NA	NA
Mêda	CM de Mêda	●	●	●	●	-	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-	
		97	0,37	0,4	100	NA	50	89,9	44,1	NA	NR	16	0,7	133	NR	NR	NA	
Pinhel	CM de Pinhel	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	✗	●	●	●	●	●	-	
		99	0,65	0,1	99,52	56	55	76,2	46,6	NR	NR	21	1,1	58	0	2,91	NA	
Sabugal	CM de Sabugal	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	✗	-
		94	0,83	NR	100	100	70	81,4	65,2	NA	1,6	21	0,8	168	0	NR	NA	
Seia	CM de Seia	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	✗	●	-	
		92	0,61	1,5	98,39	70	86	85,1	52,8	NA	0,6	115	1,2	159	NR	1,25	NA	
Trancoso	Águas da Teja	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		85	0,7	0	98,75	100	114	77,4	17	4	0,6	20	1,4	0,4	0	0,58	100	
Vila Nova de Foz Coa	CM de Vila Nova de Foz Coa	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	✗	✗	-	
		100	0,26	1,4	99,77	69	79	96,1	52,6	NR	0,9	43	1,4	162	NR	NR	NA	
Coimbra	Arganil	CM de Arganil	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗
			88	0,27	0	94,77	38	109	91	47,3	91	0,7	44	1,5	218	0	0,46	NR
Cantanhede	INOVA	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	
		100	0,22	0	99,86	99	110	98,1	35,4	NA	0,9	10	1,6	136	100	0,39	NA	

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Coimbra	Coimbra	Águas de Coimbra	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-
			100	0,33	0,1	99,53	100	106	93,9	24,6	NA	3	9	2,6	138	NA	0,51	NA
	Condeixa-a-Nova	CM de Condeixa-a-Nova	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	✗	-
			93	0,46	0,6	99,78	31	74	93,2	36,5	NA	0,8	13	2,5	79	0	NR	NA
	Figueira da Foz	Águas da Figueira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			100	0,55	0,1	99,39	100	138	83,5	21,6	14	1,1	14	2,8	45	39	0,4	NA
	Góis	CM de Góis	●	●	●	●	●	●	●	✗	-	●	●	●	✗	✗	✗	-
			100	0,61	9,5	98,47	48	85	77,1	NR	NA	10	473	2,4	NR	NR	NR	NA
	Lousã	CM da Lousã	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	✗	✗	●	●	●	●	●
			100	0,48	0,1	99,44	97	72	87,6	46,5	NR	NR	NR	1,5	154	0	1,26	0
	Mira	CM de Mira	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	●	✗	●	●	●	●	●
			91	0,25	NR	98,17	40	71	86,2	43,3	NA	0,1	NR	1,9	164	0	1,61	NA
	Miranda do Corvo	CM de Miranda do Corvo	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	✗	●	-
			100	0,54	2	99,94	53	91	81,2	31,3	NA	2,1	25	1,5	74	NR	0,47	NA
	Montemor-o-Velho	CM de Montemor-o-Velho	●	●	✗	●	●	●	●	✗	●	✗	●	●	●	✗	●	-
		100	0,51	NR	99,17	100	103	76,3	NR	6	NR	7	2	125	NR	1,36	NA	
Oliveira do Hospital	CM de Oliveira do Hospital	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-	
		93	0,54	0	99,89	43	100	78,8	31,5	NA	NR	70	1,4	65	NR	NR	NA	
Pampilhosa da Serra	CM de Pampilhosa da Serra	●	●	✗	●	-	●	●	●	-	✗	✗	●	●	✗	✗	-	
		100	0,53	NR	98,42	NA	59	77,1	44	NA	NR	NR	1,9	62	NR	NR	NA	
Penacova	CM de Penacova	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		97	0,5	0	99,66	100	82	98,8	36,3	NA	0,5	5	1,7	86	0	0,72	NA	
Penela	CM de Penela	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		72	0,43	0	97,89	100	32	97,2	50,8	NA	0,4	50	1	160	0	1,2	NA	
Soure	CM de Soure	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		100	0,55	0,2	99,42	29	92	81,4	62,8	NA	0,9	211	1,6	222	0	0,36	NA	
Tábua	Águas do Planalto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	!	●	●	
		94	0,88	0,7	99,8	100	126	71,8	22,7	92	0,8	50	1,5	34	87	0,4	100	
Vila Nova de Poiares	CM de Vila Nova de Poiares	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	✗	✗	-	
		100	0,72	4,6	99,44	NA	86	88,5	51,3	NA	0,3	217	2,5	220	NR	NR	NA	
Castelo Branco	Belmonte	CM de Belmonte	●	●	✗	●	✗	●	●	-	✗	●	✗	●	-	-	✗	-
			100	0,26	NR	98,8	NR	28	84,1	65,3	NA	NR	156	NR	148	NA	NR	NA
	Castelo Branco	SM de Castelo Branco	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-
			99	0,5	0	99,79	92	127	87,9	22,2	NA	1,7	6	0,9	68	0	1,42	NA
	Covilhã	Águas da Covilhã	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	-	-
			99	0,63	0,2	99,65	100	152	76,8	33	NA	0,3	23	1,8	108	NA	NA	NA
	Fundão	Aquafundalia	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-
			97	0,74	0,5	99,2	100	84	77,5	43	NA	0	42	0,9	106	0	1,58	NA
	Idanha-a-Nova	CM de Idanha-a-Nova	●	●	✗	●	-	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-
			93	0,7	NR	99,82	NA	69	90,4	42,1	NA	NR	227	0,7	103	NR	NR	NA
	Oleiros	CM de Oleiros	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-
			97	0,27	0	98,71	100	46	85,5	44,9	NA	NR	21	1,6	1,4	NR	NR	NA
Penamacor	CM de Penamacor	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	-	-	-	
		98	0,61	NR	97,05	100	41	88,7	54,9	NA	NR	43	1,9	102	NA	NA	NA	
Proença-a-Nova	CM de Proença-a-Nova	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	
		100	0,54	0	98,26	100	58	98,5	32,2	NA	0	8	0,5	1,3	0	4,9	NA	
Sertã	CM da Sertã	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	✗	✗	-	
		100	0,61	0	98,24	67	64	76	41,8	NA	NR	14	1,7	110	NR	NR	NA	
Vila de Rei	CM de Vila de Rei	●	●	✗	●	-	●	●	●	✗	●	●	✗	✗	!	✗	✗	
		100	0,39	NR	100	NA	73	89	44,4	NR	0,3	93	NR	NR	0	NR	NR	
Vila Velha de Ródão	CM de Vila Velha de Ródão	●	●	✗	●	-	●	●	●	-	●	●	✗	✗	✗	✗	-	
		98	0,71	NR	98,66	NA	97	87,2	44,8	NA	0	12	NR	NR	NR	NR	NA	



# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento	
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %	
Leiria	Figueiró dos Vinhos	CM de Figueiró dos Vinhos	97	0,5	0,2	98,9	100	49	82,4	48,4	NA	0	42	1,2	105	0	1,19	NA	
	Alcobaça	SM de Alcobaça	100	0,61	0,3	100	75	135	76,1	18,3	NA	NR	43	1,6	63	0	1	NA	
	Alvaiázere	CM de Alvaiázere	100	0,51	0	100	0	66	92,4	32,7	NA	NR	24	0,8	0,9	NA	0,89	NA	
	Ansião	CM de Ansião	93	0,51	NR	98,76	29	108	88,1	47,4	40	NR	44	1,8	3,5	0	0,49	NA	
	Bombarral	CM de Bombarral	100	0,55	1,6	100	36	92	80,8	42,4	NA	0,5	46	2,1	68	NA	0,37	NA	
	Batalha	Águas do Lena	100	0,39	0,8	99,8	100	117	80	19,5	NA	1,3	26	2,2	71	0	0,51	NA	
	Caldas da Rainha	SMAS de Caldas da Rainha	100	0,42	1,4	99,29	96	101	83	29,9	NA	0,8	31	2,4	127	100	1,11	NA	
	Castanheira de Pera	CM de Castanheira de Pera	100	0,27	NR	97,81	100	48	88,7	61,9	NA	NR	7	NR	NR	NR	NR	NR	NA
	Leiria	SMAS de Leiria	100	0,43	0,9	99,73	72	119	80,4	37,5	88	0,3	44	1,4	102	4	0,49	100	
	Marinha Grande	CM de Marinha Grande	100	0,27	0	99,63	52	161	85,9	41,2	NA	0,4	25	2,4	165	0	0,5	NA	
	Nazaré	SM de Nazaré	100	0,52	0,4	98,9	100	108	87,1	34,4	NA	0	35	2,2	193	100	0,66	NA	
	Óbidos	CM de Óbidos	97	0,43	2,5	100	0	100	91,2	48,9	NA	NR	40	2,8	270	0	0,58	NA	
	Pedrogão Grande	CM de Pedrogão Grande	100	0,55	0	100	NA	51	83,1	48,9	NA	0,1	34	0,5	2,8	NA	1,7	NA	
	Peniche	SMAS de Peniche	95	0,63	0,1	98,04	44	126	90,4	31,3	0	0,3	30	3,5	122	0	0,56	100	
	Pombal	CM de Pombal	100	0,4	0,1	99,75	96	100	62,4	45,6	NA	0,4	16	0,7	109	71	0,47	NA	
	Porto de Mós	CM de Porto de Mós	99	0,46	NR	99,52	100	95	78,9	47,8	NA	0,5	40	1,7	200	0	0,78	NA	
Santarém	Abrantes	SM de Abrantes	85	0,49	0,1	99,96	100	100	91,1	33,1	0	0,4	18	3,7	160	NR	0,43	100	
	Alcanena	Luságua Alcanena	99	0,52	0,4	99,85	100	105	79,1	16,9	NA	0,5	13	2,2	42	90	0,46	NA	
	Almeirim																		
	Alpiarça																		
	Benavente																		
	Chamusca	Águas do Ribatejo	96	0,41	0,5	99,62	95	130	85,2	34,2	NR	0,9	23	1,6	166	71	0,54	100	
	Coruche																		
Salvaterra de Magos																			
Torres Novas																			
	Cartaxo	Cartágua	79	0,5	0,7	99,84	98	100	99,8	18,9	NA	NR	161	2	60	100	0,45	NA	

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento	
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %	
Santarém	Constância	CM de Constância	●	●	●	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	-	X	-	
	Entroncamento	CM de Entroncamento	●	●	●	●	-	●	●	●	-	X	●	●	●	-	-	-	
	Ferreira do Zêzere	CM de Ferreira do Zêzere	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Golegã	CM de Golegã	●	●	●	●	●	●	●	X	-	X	●	●	X	X	●	-	
	Mação	CM de Mação	●	●	●	●	●	●	●	●	-	X	X	●	●	X	X	-	
	Ourém	Águas de Ourém	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	I	●	-	
	Rio Maior	CM de Rio Maior	●	●	●	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	X	X	-	
	Santarém	Águas de Santarém	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-
	Sardoal	CM de Sardoal	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	X	X	-	
	Tomar	SMAS de Tomar	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Vila Nova da Barquinha	CM de Vila Nova da Barquinha	●	●	X	●	-	●	●	●	-	X	●	X	X	-	-	-	
Lisboa	Alenquer	Águas de Alenquer	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-
	Amadora	SIMAS de Oeiras e Amadora	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Arruda dos Vinhos	CM de Arruda dos Vinhos	●	●	●	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	X	X	-	
	Azambuja	Águas da Azambuja	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Cadaval	CM de Cadaval	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Cascais	Águas de Cascais	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	Lisboa	EPAL	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Loures	SIMAR de Loures e Odivelas	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Odivelas		●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
	Lourinhã	CM da Lourinhã	●	●	X	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	-	-	-	
	Mafra	Águas de Mafra	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
Sintra	SMAS de Sintra	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	I	●	-		



# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Lisboa	Sobral de Monte Agraço	CM de Sobral de Monte Agraço	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	-
	Torres Vedras	SMAs de Torres Vedras	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
	Vila Franca de Xira	SMAS de Vila Franca de Xira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
Setúbal	Alcácer do Sal	CM de Alcácer do Sal	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
	Alcochete	CM de Alcochete	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
	Almada	SMAS de Almada	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Barreiro	CM de Barreiro	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Grândola	CM de Grândola	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
		INFRATRÓIA	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Moita	CM da Moita	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">!</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
	Montijo	SMAS de Montijo	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-
	Palmela	CM de Palmela	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Santiago do Cacém	CM de Santiago do Cacém	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>
	Seixal	CM de Seixal	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Sesimbra	CM de Sesimbra	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Setúbal	Águas do Sado	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Sines	CM de Sines	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">!</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-
	Sines	Águas de Santo André	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	-
Portalegre	Alter do Chão	CM de Alter do Chão	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
	Arronches	CM de Arronches	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
	Avis	CM de Avis	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
	Campo Maior	Aquamaior	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	-
	Castelo de Vide	CM de Castelo de Vide	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-
	Crato	CM de Crato	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	-	-
	Elvas	Aquaelvas	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento	
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %	
Portalegre	Fronteira	CM de Fronteira	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	✗	●	●	●	✗	✗	✗	
			100	0,41	0,7	99,39	68	107	78,6	55,6	NR	NR	89	1,9	166	NR	NR	NR	
	Gavião	CM de Gavião	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	✗	-	
			99	0,65	0,3	99,22	NA	91	87	27,7	NA	6,9	26	1,4	29	0	NR	NA	
	Marvão	CM de Marvão	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	✗	●	●	✗	●	-	
			80	0,54	0,4	99,43	50	45	96,6	60,6	NA	NR	NR	2,3	218	NR	0,33	NA	
	Monforte	CM de Monforte	●	●	●	●	●	●	●	✗	-	✗	✗	●	●	✗	✗	-	
			92	0,24	2,9	99,2	100	47	93,7	NR	NA	NR	NR	2,3	118	NR	NR	NA	
Nisa	CM de Nisa	●	●	●	●	-	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	-	
		94	0,62	0	98,28	NA	70	92,9	40,9	NA	NR	28	1,1	75	0	0,88	NA		
Ponte de Sôr	CM de Ponte de Sor	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-	
		93	0,2	1,5	99,81	76	100	94	42,3	NA	2,6	130	1,8	183	0	1,03	NA		
Portalegre	SMAT de Portalegre	✗	●	●	●	●	●	✗	●	-	●	●	●	●	-	-	-		
		NR	0,59	0,7	99,8	90	113	NR	25,9	NA	1,3	114	3,7	165	NA	NA	NA		
Sousel	CM de Sousel	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	
		89	0,47	NR	100	54	87	88	NR	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	
Évora	Alandroal	CM de Alandroal	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-	
			85	0,67	0	99,31	100	64	88,3	47,2	NA	0,7	44	2	96	0	0,92	NA	
	Arraiolos	CM de Arraiolos	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	✗	✗	-	
			81	0,31	NR	99,18	17	46	99,1	27,8	NA	0	10	1,3	64	NR	NR	NA	
	Borba	CM de Borba	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	-	✗	-	
			99	0,46	0,2	99,21	88	79	79,8	59,7	NA	NR	134	2,3	243	NA	NR	NA	
	Estremoz	CM de Estremoz	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	●	-	
			83	0,33	0,1	99,73	0	98	91,3	66,7	NR	0,1	91	1,7	380	0	0,56	NA	
	Évora	CM de Évora	●	●	●	●	●	✗	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-
			91	0,16	1,1	98,99	0	NR	94,8	24,6	NA	0,8	30	1,4	63	0	0,3	NA	
	Montemor-o-Novo	CM de Montemor-o-Novo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	●	-
			78	0,4	0,4	99,67	100	75	89,5	26,1	0	NR	21	2,3	86	0	0,59	NA	
	Mora	CM de Mora	●	●	✗	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	-
			84	0,23	NR	98,76	100	43	96	36,7	NA	NR	3	1,3	4	0	0,62	NA	
	Mourão	CM de Mourão	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	✗	-
		91	0,79	0,5	100	100	66	91,3	65,5	NA	0	88	1,6	143	0	NR	NA		
Portel	CM de Portel	●	●	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	-	-	-		
		91	0,37	0	99,5	0	32	96,3	39,6	NA	NR	84	2,3	40	NA	NA	NA		
Redondo	CM de Redondo	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	●	●	●	✗	✗	-		
		91	0,47	0	99,65	0	NR	88,6	48,6	NR	0,9	36	1,5	97	NR	NR	NA		
Reguengos de Monsaraz	CM de Reguengos de Monsaraz	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	I	●	-		
		94	0,46	0	98,71	100	91	94,1	43	NA	2,8	24	1,7	126	0	1,02	NA		
Vendas Novas	CM de Vendas Novas	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	-	-		
		100	0,38	1,7	99,55	83	71	93,4	41,9	NA	0,1	43	1,7	126	NA	NA	NA		
Viana do Alentejo	CM de Viana do Alentejo	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	-	-		
		87	0,37	9,5	100	100	69	96,6	53,8	NA	1,3	76	1,1	166	NA	NA	NA		
Vila Viçosa	CM de Vila Viçosa	●	●	●	●	-	●	●	✗	●	✗	●	●	●	✗	●	●		
		99	0,37	0	99,75	NA	68	99,9	NR	0	NR	0	2,3	49	NR	0,9	100		

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de Instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.°/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.°/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.°/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %
Beja	Aljustrel	CM de Aljustrel	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			97	0,2	4,7	97,44	NA	43	93,1	50,9	NA	0,2	107	1,6	236	NR	1,71	NA
	Almodôvar	CM de Almodôvar	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">!</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			78	0,24	0,2	98,89	NA	41	89	40,5	NA	0,8	17	2,1	85	0	1,08	NA
	Alvito	CM de Alvito	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-
			81	0,44	0	99,02	NA	88	90,3	56,1	NA	0	50	2,4	260	NA	NA	NA
	Barrancos	CM de Barrancos	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	-	-
			100	0,16	0,8	97,94	0	24	95,2	35,5	NA	0	42	2,5	84	NA	NA	NA
	Beja	EMAS de Beja	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			94	0,46	0,8	99,26	95	80	93,2	31,7	NA	2,3	64	4	95	69	1,22	NA
	Castro Verde	CM de Castro Verde	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			86	0,29	0	98,65	NA	97	99,4	37,7	NA	NR	124	1,7	104	0	1,98	NA
	Cuba	CM de Cuba	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-
			93	0,38	0	99,48	NA	83	93,8	51,3	NA	NR	20	2,1	230	NA	NA	NA
	Ferreira do Alentejo	CM de Ferreira do Alentejo	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
		95	0,28	0	97,86	NA	105	99,2	64,2	NA	0,1	14	1,9	322	0	0,54	NA	
Mértola	Cm de Mértola	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		99	0,31	0	98,13	0	33	79,3	28	NA	NR	218	2,1	59	26	1,59	NA	
Moura	CM de Moura	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-	
		89	0,26	NR	99,14	55	44	93,7	66	NA	2,6	139	1,3	313	NA	NA	NA	
Odemira	CM de Odemira	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">!</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	
		73	0,5	5,7	99,5	56	70	82,1	41,5	NA	0,9	39	1,9	85	0	0,75	NA	
Ourique	Cm de Ourique	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	
		76	0,41	0,3	96,14	NA	73	93,3	46	NA	NR	0	3,5	78	NR	NR	NA	
Serpa	CM de Serpa	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	-	-	
		82	0,25	0	99,45	54	42	99,5	36,9	NA	NR	33	1,9	164	NA	NA	NA	
Vidigueira	CM de Vidigueira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	-	-	
		88	0,43	0	99,4	NA	87	95,5	44,4	NA	0	0	0,9	NR	NA	NA	NA	
Faro	Albufeira	CM de Albufeira	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			95	0,37	0,7	99,69	82	139	95,4	25	NA	0,1	16	2,6	114	0	0,62	NA
	Alcoutim	CM de Alcoutim	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	-
			100	0,33	NR	99,14	NA	54	83,8	43,3	NA	1,3	5	2,2	85	NR	1,58	NA
	Aljezur	CM de Aljezur	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	-
			89	0,46	1	95,78	63	72	96,5	47,5	NA	NR	35	1,7	3,9	NA	NR	NA
	Castro Marim	CM de Castro Marim	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	-
			90	0,53	0	96,1	8	76	91	47,3	NA	NR	NR	1,8	246	0	NR	NA
	Faro	FAGAR - Faro	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	-
			96	0,25	0,6	99,9	100	114	85,2	20	NA	0,1	33	2,7	101	NA	0,52	NA
Lagoa	CM de Lagoa	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	-	
		96	0,33	1	99,89	83	97	98,9	38,7	NA	0,3	36	2,3	297	NR	NR	NA	
Lagos	CM de Lagos	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		94	0,43	6,5	100	72	119	98,4	38,5	NA	NR	25	1,7	321	NA	0,5	NA	
	CM de Loulé	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		75	0,29	NR	99,36	36	71	92	38,9	NR	NR	61	NR	NR	0	0,51	NA	
	INFRALOBO	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	-	
		99	0,53	0	100	90	133	99,6	33	NA	7,9	25	2,3	169	NA	0,57	NA	
	INFRAMOURA	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		100	0,3	0,8	99,71	100	116	100	13	NA	0,6	11	2,5	283	NA	0,43	NA	
	INFRAQUINTA	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: orange;">●</span>	-	
		100	0,53	0,5	100	0	126	99,6	6,3	NA	0,4	15	6,4	58	NA	0,5	NA	

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA12	AA13	AA14	AA15	AA16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Água não faturada	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Adequação dos recursos humanos	Perdas reais de água	Cumprimento do licenciamento das captações	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino de lamas de tratamento	
			[95;100] [90;100] [80;100] %	[0;0,50] %	[0,0;1,0] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[95,0;100] %	[0,0;20,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %	[0;30] n.º/(100 km.ano)	[2,0;3,0] [2,0;3,5] [2,0;4,0] n.º/1000 ramais	[0,0;3,0] [m³/(km.dia)] [0;100] [l/(ramal.dia)]	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m³.100m)	[100] %	
Faro	Monchique	CM de Monchique	●	●	●	●	-	X	●	X	-	●	●	●	●	X	●	-	
			58	0,55	1	99,78	NA	NR	91,9	NR	NA	0,8	5	3,6	22	NR	1,24	NA	
	Olhão	Ambiolhão	●	●	●	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	-	●	-	
			93	0,4	4,2	99,35	86	98	90,6	30,5	NA	NR	65	2,5	214	NA	0,93	NA	
	Portimão	EMAR de Portimão	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	-	
			98	0,39	1,1	99,68	92	129	92,9	24,9	NA	0,5	19	2,3	162	NA	0,51	NA	
	São Brás de Alportel	CM de São Brás de Alportel	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-
			97	0,34	0,4	99,09	67	57	91,3	52,1	NA	0,5	2	2,1	339	0	0,62	NA	
Silves	CM de Silves	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	X	●	-	
		90	0,37	4,4	99,35	50	81	82,9	59,2	NA	0,1	56	1,8	NR	NA	NR	NR	NA	
Tavira	Taviraverde	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	!	●	-	
		79	0,45	0,1	100	0	115	94	19	NA	0,3	36	2,2	80	0	0,87	NA		
Vila do Bispo	CM de Vila do Bispo	X	●	X	●	●	X	X	●	-	X	●	●	●	X	X	X	-	
		NR	0,41	NR	99,07	50	NR	NR	46,1	NA	NR	177	3,1	406	NR	NR	NR	NA	
Vila Real de Santo António	VRSA, Sociedade de Gestão Urbana	●	●	X	●	●	●	●	●	-	●	●	X	X	-	●	●	-	
		100	0,4	NR	99,54	100	100	93,7	22,8	NA	2,6	8	NR	NR	NA	1,51	NA		

# ABASTECIMENTO DE ÁGUA

## Panorama geral AA alta

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Entidade Gestora	AA01 Acessibilidade física do serviço	AA02 Acessibilidade económica do serviço	AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento	AA04 Água Segura	AA05 Resposta a reclamações e sugestões	AA06 Cobertura dos gastos totais	AA07 Adesão ao serviço	AA08 Água não faturada	AA09 Adequação da capacidade de tratamento	AA10 Reabilitação de condutas	AA11 Ocorrência de avarias em condutas	AA12 Adequação dos recursos humanos	AA13 Perdas reais de água	AA14 Cumprimento do licenciamento das captações	AA15 Eficiência energética de instalações elevatórias	AA16 Destino de lamas de tratamento
	[100] %	[0;0,25] %	[0,00] n.º/(ponto de entrega.ano)	[98,50;100] %	[100] %	[100;110] %	[100] %	[0,0;5,0] %	[90;100] %	[1,0;4,0] %/ano	[0;15] n.º/(100 km.ano)	[1,0;2,0] [1,0;2,5] [1,0;3,0] n.º/(10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> .ano)	[0,0;5,0] m <sup>3</sup> /(km.dia)	[100] %	[0,27;0,40] kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	[100] %
Águas de Santo André	100	0,14	0	100	- NA	52	91,9	5,7	- NA	0	23	4,9	3,8	100	0,44	- NA
Águas do Algarve	99	0,2	0	99,88	91	122	99,4	2,8	1	0	2	2,4	3,9	I 95	0,36	100
Águas do Vouga	- NA	0,15	0	100	100	122	- NA	1,3	- NA	0	4	1,1	1,3	96	0,39	100
Águas Públicas do Alentejo	90	0,43	0,04	99,4	100	101	99,1	9,6	77	1	37	5,2	5,3	44	0,64	100
EPAL	- NA	0,15	0	99,91	100	146	- NA	6	64	0,1	2	1,5	42,7	100	0,37	100
ICOVI	100	0,19	0	99,7	- NA	139	100	5,3	68	0,4	50	2,2	2,8	0	0,6	- NA
Águas de Lisboa e Vale do Tejo	97	0,28	0,01	99,9	94	89	94	6,5	50	0,2	19	3,3	2,2	49	0,45	100
Águas do Centro Litoral	78	0,18	0	99,91	100	115	90,3	3,8	0	0	2	2,2	9	99	0,41	- NA
Águas do Norte (SMM)	90	0,17	0,05	99,95	67	96	90,5	3,6	4	0	7	2,4	4,1	95	0,38	100

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Viana do Castelo	Arcos de Valdevez	CM de Arcos de Valdevez	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	Caminha	CM de Caminha	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	-	-
	Melgaço	CM de Melgaço	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Monção	CM de Monção	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	-
	Paredes de Coura	CM de Paredes de Coura	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Ponte da Barca	CM de Ponte da Barca	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	●	●
	Ponte de Lima	CM de Ponte de Lima	●	●	✗	-	●	●	-	✗	✗	●	✗	●	●	●	●	●
	Valença	CM de Valença	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Viana do Castelo	SMSB de Viana do Castelo	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	-
	Vila Nova de Cerveira	CM de Vila Nova de Cerveira	●	●	✗	-	●	●	-	✗	✗	✗	✗	●	●	-	-	-
Braga	Amares	CM de Amares	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	●	-
	Barcelos	Águas de Barcelos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Braga	AGERE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Cabeceiras de Basto	CM de Cabeceiras de Basto	●	●	✗	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	●	●
	Celorico de Basto	Águas do Norte (PEM)	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Fafe		●	●	21,75	39	82	61,6	NA	NR	0,4	3,2	NR	100	0	81	6	100
	Esposende	Esposende Ambiente	●	●	8,9	100	83	79,4	NA	0	0	9,5	NA	100	NA	NA	NA	NA
	Guimarães	Vimágua	●	●	4,52	96	100	73,9	NA	0,2	0	5,2	1,05	100	NA	NA	0	✗
	Vizela		90	0,38														NR
	Póvoa de Lanhoso	CM de Póvoa de Lanhoso	●	●	10,38	100	40	73,5	NA	0	0	10,9	NA	100	NA	NA	NA	NA
Terras de Bouro	CM de Terras de Bouro	●	●	3,91	0	17	97,4	NA	NR	0	9,6	2,02	100	0	NA	0	●	
Vieira do Minho	CM de Vieira do Minho	●	●	0	NA	43	59,8	NA	NR	0	6,2	NA	100	NA	NA	0	-	
Vila Nova de Famalicão	CM de Vila Nova de Famalicão	●	●	0,34	56	75	84,7	NA	1,4	0	3,4	2,32	100	100	25	7	-	
Vila Verde	CM de Vila Verde	●	●	0,38	0	67	95,4	NA	NR	1,3	6,5	3,18	100	0	NA	NA	NA	



# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Porto	Amarante	Águas do Norte (PEM)	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Baião		52	0,3	21,75	39	82	61,6	NA	NR	0,4	3,2	NR	100	0	81	6	100
	Felgueiras	CM de Felgueiras	●	●	✗	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	-	-
	Gondomar	Águas de Gondomar	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Lousada	CM de Lousada	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Maia	SMEAS da Maia	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Paredes	Águas de Paredes	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	-
	Penafiel	Penafiel Verde	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Porto	Águas do Porto	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	Santo Tirso	Águas do Norte (PEM)	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Trofa		52	0,3	21,75	39	82	61,6	NA	NR	0,4	3,2	NR	100	0	81	6	100
Valongo	Águas de Valongo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	-	-	
Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	●	●	✗	✗	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	-	-	
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	✗	-
	Boticas	CM de Boticas	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	✗
	Chaves	CM de Chaves	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	●	●	✗	●	●	●	-	✗	✗	●	✗	●	●	●	●	-
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	●	●	✗	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	✗
	Montalegre	CM de Montalegre	●	●	●	●	✗	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	●	-

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Vila Real	Murça	CM de Murça	91	0,28	7,76	-	33	74,7	-	0,1	0	5,9	NR	100	0	-	0	-
	Peso da Régua	CM de Peso da Régua	99	0,16	23,18	100	NR	71,1	-	NR	3,7	14,2	NR	100	0	100	20	100
	Ribeira de Pena	CM de Ribeira de Pena	41	0,18	0	29	51	100	-	NR	0	7,8	NA	100	0	100	97	100
	Sabrosa	CM de Sabrosa	73	0,06	NR	-	24	94,6	-	NR	0	6,2	2,56	100	0	0	0	-
	Santa Marta de Penaguião	CM de Santa Marta de Penaguião	100	0,59	0,23	-	23	63	-	NR	0	4,4	2,26	100	0	0	0	-
	Valpaços	Indaqua Vila do Conde	86	0,38	1,7	100	76	81,1	-	0,6	0,9	5,9	NR	100	0	NA	NA	NA
	Vila Pouca de Aguiar	CM de Vila Pouca de Aguiar	69	0,45	0	96	42	100	-	NR	0	1,5	NR	100	0	NA	0	NA
	Vila Real	EMAR de Vila Real	65	0,43	0,65	84	96	85,4	-	0	0	11,2	NR	100	0	100	93	100
Bragança	Alfândega da Fé	CM de Alfândega da Fé	97	0,27	8,69	-	43	97,9	-	NR	NR	NR	NA	100	0	100	56	NA
	Bragança	CM de Bragança	92	0,27	0,06	95	64	99,4	96	NR	0	5,5	0,35	99	2	97	56	100
	Carrazeda de Ansiães	Águas de Carrazeda	88	0,25	0	100	80	92,2	16	0,8	0	5,7	NR	100	0	100	42	100
	Freixo de Espada à Cinta	CM de Freixo de Espada à Cinta	86	0,15	NR	-	NR	85,2	-	NR	NR	6,3	NA	100	NA	NA	NR	NA
	Macedo de Cavaleiros	CM de Macedo de cavaleiros	56	0,55	6,53	0	NR	98,5	-	NR	0	2,8	NA	100	0	NA	0	NR
	Miranda do Douro	CM de Miranda do Douro	97	0,12	0	-	27	98,7	56	NR	2,3	8,1	NR	100	5	83	38	100
	Mirandela	CM de Mirandela	93	0,23	NR	-	24	100	-	NR	0	3	NR	100	0	100	15	100
	Mogadouro	CM de Mogadouro	99	0,21	3,94	-	38	86,5	12	NR	0	5,2	NR	100	0	100	0	100
	Torre de Moncorvo	CM de Torre de Moncorvo	74	0,42	18,46	35	44	100	-	NR	2,8	9,5	NR	100	0	0	0	-
	Vila Flor	CM de Vila Flor	100	0	NR	-	20	95,3	-	NR	NR	3	NA	100	0	90	5	NA
	Vimioso	Cm de Vimioso	92	0,28	1,79	-	28	93,9	39	NR	0	12,8	1,15	100	8	100	100	100
	Vinhais	CM de Vinhais	79	0,19	0	-	34	78,7	-	NR	0	6,8	0,34	100	0	100	70	NA

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento	
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %	
Aveiro	Águeda																		
	Albergaria-a-Velha																		
	Aveiro																		
	Estarreja																		
	Ílhavo	Águas da Região de Aveiro																	
	Murtosa		77	0,5	0,21	100	83	82,2	NR	0,1	0	4,6	0,55	100	40	100	66	100	
	Oliveira do Bairro																		
	Ovar																		
	Sever do Vouga																		
	Vagos																		
	Anadia	CM da Anadia	X		X	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
			NR	0,3	NR	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	98	82	100
	Arouca	Águas do Norte (PEM)																	
			52	0,3	21,75	39	82	61,6	NA	NR	NR	0,4	3,2	NR	100	0	81	6	100
	Castelo de Paiva	CM de Castelo de Paiva																	
			17	0,12	2,01	NA	79	100	NA	NR	NR	4,8	3	NA	100	NA	NA	0	NR
Espinho	CM de Espinho																		
		87	0,4	0,33	28	82	98,1	NA	0	0	0	7,8	1,56	100	0	NA	NA	NA	
Mealhada	CM de Mealhada																		
		86	0,05	0	NA	38	95,8	80	4,4	2	3,2	NR	100	0	100	55	100		
Oliveira de Azeméis	Indaqua Oliveira de Azeméis																		
		43	0,42	6,65	100	114	59,4	NA	0	0,5	9,3	NR	77	0	53	0	NA		
Santa Maria da Feira	Indaqua Feira																		
		72	0,36	0,41	100	62	72,1	47	0	1,5	6,1	0,65	100	0	100	100	100		
São João da Madeira	Águas de S. João																		
		100	0,28	0,82	100	122	96,6	NA	0	0	8,5	NR	100	100	NA	NA	NA		
Vale de Cambra	CM de Vale de Cambra																		
		62	0,19	16,96	50	65	84,3	NA	NR	0	5,8	NR	100	0	100	4	NA		
Viseu	Armamar	CM de Armamar																	
			80	0,29	0,49	NA	47	79,3	NA	0	0	7,2	NR	100	0	0	0	NA	
	Carregal do Sal	CM de Carregal do Sal																	
			74	0,09	NR	NA	20	99	NA	0,6	0	5,3	NR	100	90	95	14	100	
	Castro Daire	CM de Castro Daire																	
			85	0,07	0	100	37	40,9	NA	NR	0	8,1	NR	100	0	88	20	NA	
Cinfães	Águas do Norte (PEM)																		
		52	0,3	21,75	39	82	61,6	NA	NR	NR	0,4	3,2	NR	100	0	81	6	100	
Lamego	CM de Lamego																		
		85	0,36	14,58	67	NR	73,9	NA	NR	0	4,1	NR	100	0	100	1	NA		
Mangualde	CM de Mangualde																		
		74	0,11	NR	NA	96	76,4	NA	NR	0	5	NR	100	0	85	30	100		

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Viseu	Moimenta da Beira	CM de Moimenta da Beira	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	-
	Mortágua	CM de Mortágua	✗	●	●	-	●	✗	✗	✗	●	●	✗	✗	●	●	●	-
	Nelas	CM de Nelas	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	●	●
	Oliveira de Frades	CM de Oliveira de Frades	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Penalva do Castelo	CM de Penalva do Castelo	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Penedono	CM de Penedono	●	●	✗	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Resende	CM de Resende	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Santa Comba Dão	CM de Santa Comba Dão	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	São João da Pesqueira	CM de São João da Pesqueira	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	São Pedro do Sul	CM de São Pedro do Sul	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Sátão	CM de Sátão	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Sernancelhe	CM de Sernancelhe	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Tabuaço	CM de Tabuaço	●	●	●	-	✗	●	-	✗	●	●	●	●	●	-	●	-
	Tarouca	CM de Tarouca	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Tondela	CM de Tondela	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Vila Nova de Paiva	CM de Vila Nova de Paiva	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Viseu	SMAS de Viseu	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✗	●	●	●	●	●
	Vouzela	CM de Vouzela	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	●	●
Guarda	Aguiar da Beira	CM de Aguiar da Beira	●	●	✗	●	●	●	-	✗	✗	●	✗	●	●	●	●	-
	Almeida	CM de Almeida	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	●	-
	Celorico da Beira	CM de Celorico da Beira	●	●	✗	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	-
	Figueira de Castelo Rodrigo	CM de Figueira de Castelo Rodrigo	●	●	✗	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	-
	Fornos de Algodres	CM de Fornos de Algodres	●	●	●	-	●	●	-	✗	✗	✗	-	●	-	-	●	-
	Gouveia	CM de Gouveia	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento	
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %	
Guarda	Guarda	SMAS de Guarda	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	-	-	●	-	
	Manteigas	CM de Manteigas	●	●	✗	-	●	●	-	✗	●	●	-	●	-	-	-	-	
	Mêda	CM de Mêda	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	-	
	Pinhel	CM de Pinhel	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-	
	Sabugal	CM de Sabugal	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Seia	CM de Seia	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	Trancoso	Águas da Teja	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Vila Nova de Foz Côa	CM de Vila Nova de Foz Coa	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	●	-	
Coimbra	Arganil	CM de Arganil	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Cantanhede	INOVA	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Coimbra	Águas de Coimbra	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Condeixa-a-Nova	CM de Condeixa-a-Nova	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	-	
	Figueira da Foz	Águas da Figueira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Góis	CM de Góis	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	●	-	
	Lousã	CM da Lousã	●	●	●	●	●	●	-	✗	✗	✗	✗	●	●	-	-	-	
	Mira	CM de Mira	●	●	✗	●	●	●	-	●	✗	●	●	●	-	-	-	-	
	Miranda do Corvo	CM de Miranda do Corvo	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Montemor-o-Velho	CM de Montemor-o-Velho	●	●	✗	●	●	●	-	✗	✗	●	✗	●	●	●	●	●	
	Oliveira do Hospital	CM de Oliveira do Hospital	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Pampilhosa da Serra	CM de Pampilhosa da Serra	●	●	✗	●	●	●	-	✗	✗	●	✗	●	●	-	●	-	
	Penacova	CM de Penacova	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Penela	CM de Penela	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	-	●	-	-	-	-	

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento	
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %	
Coimbra	Soure	CM de Soure	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Tábua	CM de Tábua	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Vila Nova de Poiares	CM de Vila Nova de Poiares	●	●	✗	-	●	●	-	✗	●	●	-	●	●	●	●	-	
Castelo Branco	Belmonte	CM de Belmonte	✗	●	●	✗	●	✗	-	✗	●	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
	Castelo Branco	SM de Castelo Branco	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	●	●	
	Covilhã	Águas da Covilhã	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	●	●	-	
	Fundão	Aquafundalia	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	●	●	●	
	Idanha-a-Nova	CM de Idanha-a-Nova	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	-	
	Oleiros	CM de Oleiros	●	●	✗	-	●	●	-	●	✗	●	✗	●	●	●	●	●	
	Penamacôr	CM de Penamacor	●	●	✗	-	●	●	-	✗	●	●	-	●	-	-	-	-	
	Proença-a-Nova	CM de Proença-a-Nova	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	✗	●	●	-	●	-	
	Sertã	CM da Sertã	✗	●	●	●	●	✗	-	✗	●	●	✗	✗	●	-	●	-	
	Vila de Rei	CM de Vila de Rei	✗	●	✗	-	●	✗	-	●	✗	●	✗	✗	●	●	●	●	
	Vila Velha de Ródão	CM de Vila Velha de Ródão	●	●	✗	-	●	●	-	●	✗	●	✗	●	●	●	●	-	
	Leiria	Alcobaça	SM de Alcobaça	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	-
		Alvaiázere	CM de Alvaiázere	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	✗	●	●	-	-	-
Ansião		CM de Ansião	●	●	✗	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	-	-	-	
Batalha		CM da Batalha	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	-	
Bombarral		CM de Bombarral	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	-	-	●	-	
Caldas da Rainha		SMAS de Caldas da Rainha	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Castanheira de Pera		CM de Castanheira de Pera	●	●	✗	●	●	●	-	✗	✗	●	-	●	●	-	✗	-	
Figueiró dos Vinhos		CM de Figueiró dos Vinhos	●	●	●	-	●	●	-	✗	●	●	✗	●	-	-	●	-	
Leiria		SMAS de Leiria	●	●	●	●	●	●	-	✗	●	●	●	●	●	-	-	-	
Marinha Grande		CM de Marinha Grande	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	-	



# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Leiria	Nazaré	SM de Nazaré	94	0,45	NR	100	104	87,4	-	0	0	9,6	3,22	100	0	-	-	-
	Óbidos	CM de Óbidos	92	0,28	7,11	0	45	88,4	-	NR	13,2	5,7	NR	100	0	-	-	-
	Pedrogão Grande	CM de Pedrogão Grande	NR	0,27	15,79	-	21	NR	-	0	0	2,8	0,75	NR	0	-	-	-
	Peniche	SMAS de Peniche	93	0,49	1,07	38	99	90,1	3	0,4	0	37,7	0,45	92	0	100	55	100
	Pombal	CM de Pombal	43	0,22	4,22	93	82	88,7	NR	0,8	0	1,9	1,84	100	32	95	86	100
	Porto de Mós	CM de Porto de Mós	59	0,13	0,38	33	32	63,9	-	0,3	0,8	3,8	NR	100	0	-	-	-
Santarém	Abrantes	Abrantaqua	82	0,33	0,13	100	107	95,3	NR	0,1	0,4	7,7	0,75	100	0	100	94	100
	Alcanena	CM de Alcanena	80	0,12	3,76	-	63	87	NR	NR	0	4,2	2,26	100	0	100	48	100
	Almeirim																	
	Alpiarça																	
	Benavente																	
	Chamusca	Águas do Ribatejo	66	0,23	0,13	94	84	91,4	NR	0,5	0,2	8,2	0,75	99	30	100	85	100
	Coruche																	
	Salvaterra de Magos																	
	Torres Novas																	
	Cartaxo	Cartágua	65	0,35	0,27	98	103	96,7	0	NR	0,7	11,5	0,95	93	93	100	85	100
	Constância	CM de Constância	98	0,17	NR	67	73	98,4	NA	0	NR	6,6	NR	100	0	80	65	NA
	Entroncamento	CM de Entroncamento	99	0,27	0	40	92	92,7	NA	NR	0	3,1	NA	100	NA	NA	NA	NA
	Ferreira do Zêzere	CM de Ferreira do Zêzere	20	0,55	0	0	33	74,1	NA	NR	0	10,6	NR	100	0	NA	NA	NA
	Golegã	CM de Golegã	98	0,18	0	0	50	95,7	NA	0	0	10,2	NR	100	0	82	23	100
Mação	CM de Mação	58	0,24	8,13	50	35	89,6	NA	NR	0	7,1	2,18	100	0	0	0	NA	
Ourém	CM de Ourém	49	0,22	12,42	0	NR	80,8	NR	NR	0	2,8	NR	100	0	100	81	13	
Rio Maior	CM de Rio Maior	71	0,23	NR	55	44	84	NA	NR	0	1,4	NR	100	0	NA	0	100	
Santarém	Águas de Santarém	78	0,24	7,42	93	57	73,1	1	0,1	0,6	11,1	0,88	100	0	100	97	100	

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Santarém	Sardoal	CM de Sardoal	68	0,35	0	0	115	100	-	0	0	10,9	NR	100	0	74	0	-
	Tomar	SMAS de Tomar	34	0,39	0	100	125	98	-	1,3	0	12,6	0,85	100	-	-	-	-
	Vila Nova da Barquinha	CM de Vila Nova da Barquinha	77	0,29	0	NA	61	99,6	-	NR	0	6,1	NA	100	NA	NA	NA	NA
Portalegre	Alter do Chão	CM de Alter do Chão	100	0,34	0	NA	66	88,4	-	0,1	0	17,3	NA	100	NA	NA	NR	-
	Arronches	CM de Arronches	76	0,11	NR	NA	28	95	-	0	NR	6,7	NR	100	0	NA	NR	-
	Avis	CM de Avis	80	0,36	0	20	53	87,3	-	NR	0	8	NR	85	0	NA	0	-
	Campo Maior	Aquamaior	91	0,43	0	100	134	92,1	-	3,7	12,1	10,4	NA	100	NA	NA	NA	-
	Castelo de Vide	CM de Castelo de Vide	76	0,18	0	NA	26	99,9	-	NR	0	11,7	NA	100	NA	NA	NA	-
	Crato	CM de Crato	96	0,14	0	NA	43	89,6	-	2,6	0	3,8	1,44	100	0	NA	0	100
	Elvas	Aquaelvas	87	0,23	0	100	140	90,9	-	4,9	10,3	8,7	0,53	91	0	NA	NA	-
	Fronteira	CM de Fronteira	100	0,12	0	100	85	78,6	-	NR	0	15,7	NA	92	NA	NA	NA	-
	Gavião	CM de Gavião	85	0,24	10,01	NA	40	87,2	-	0	0	8,2	NR	100	0	79	47	100
	Marvão	CM de Marvão	65	0,28	NR	NA	30	95,8	-	NR	0	8,9	4,56	98	0	NR	NR	NR
	Monforte	CM de Monforte	92	0,04	3,68	100	24	93,4	-	0	0	6,8	NR	100	0	NA	NA	-
	Nisa	CM de Nisa	94	0,13	0	NA	33	92,9	-	0	0	6,1	1,72	100	100	100	51	NA
	Ponte de Sôr	CM de Ponte de Sôr	83	0,19	29,24	77	80	72,3	-	2,5	5,2	6,5	NR	94	0	100	16	-
	Portalegre	CM de Portalegre	80	0,27	4,24	58	93	92,8	-	NR	1	2,1	NR	100	0	NA	0	NR
	Sousel	CM de Sousel	89	0,46	NR	45	116	87,1	-	NR	NR	NR	NR	100	NA	NA	NA	NA
	Lisboa	Alenquer	Águas de Alenquer	84	0,6	0,23	100	88	84,7	-	0	0	2,8	0,49	100	100	NA	NA
Amadora		SIMAS de Oeiras e Amadora	100	0,27	7,56	99	180	94,6	-	0,5	6,9	23,8	0,79	100	0	NA	NA	-
Arruda dos Vinhos		CM de Arruda dos Vinhos	63	0,32	NR	60	57	85,9	-	NR	0	9,9	NA	75	NA	NA	NA	-
Azambuja		Águas da Azambuja	61	0,16	0	NA	65	95,6	-	1,5	0	3,5	0,61	100	0	NA	NA	-
Cadaval		CM de Cadaval	89	0,35	NR	100	55	78,3	-	NR	0	5,2	NR	100	0	NA	NA	-
Cascais	Águas de Cascais	100	0,32	0,24	98	114	94,6	-	0,7	0	11	0,69	100	100	NA	NA	-	

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Lisboa	Lisboa	CM de Lisboa	100	0,14	1,8	79	96	90,9	-	X	4,7	6,6	X	X	0	-	-	-
	Loures	SIMAR de Loures e Odivelas	100	0,41	17,02	97	93	91,2	-	0,1	0,7	26	0,38	100	0	-	0	-
	Odivelas																	
	Lourinhã	CM da Lourinhã	X	0,41	X	82	61	NR	-	X	0	3,1	-	X	-	-	-	-
	Mafra	Águas de Mafra	81	0,45	0,05	100	108	88,7	-	0,3	0	5,1	1,29	96	8	100	46	100
	Sintra	SMAS de Sintra	95	0,39	1,11	99	112	89,5	17	NR	3,4	26,8	0,93	100	85	100	91	100
	Sobral de Monte Agraço	CM de Sobral de Monte Agraço	94	0,26	0	0	74	88,5	-	X	0	9	NA	94	0	0	0	NA
	Torres Vedras	SMAs de Torres Vedras	93	0,66	9,32	100	112	74,9	-	X	13,1	12	1,1	97	0	NA	0	100
Vila Franca de Xira	SMAS de Vila Franca de Xira	100	0,3	NR	35	126	95,9	-	1,3	0	14,1	NR	100	0	100	38	100	
Setúbal	Alcácer do Sal	CM de Alcácer do Sal	X	0,2	X	-	87	NR	-	1	39,8	10,3	X	X	100	88	57	100
	Alcochete	CM de Alcochete	95	0,22	0,5	33	81	93	-	X	0	22,9	NA	100	NA	NA	NA	NA
	Almada	SMAS de Almada	98	0,35	0,06	100	114	91,8	8	0,1	1,2	29,3	0,42	99	14	73	67	100
	Barreiro	CM de Barreiro	97	0,39	2,97	50	103	89,8	-	0,7	32,1	23,9	1,12	92	100	NA	NA	NA
	Grândola	CM de Grândola	69	0,21	3,06	100	102	83,1	-	X	0	8,7	1,41	100	0	100	48	100
		INFRATRÓIA	100	0,38	0	0	97	92,7	-	0	0	12,1	0,77	100	NA	NA	NA	NA
	Moita	CM da Moita	84	0,35	5,19	100	115	99,8	-	0,1	18,7	10,1	1,4	100	100	NA	NA	NA
	Montijo	SMAS de Montijo	85	0,28	NR	100	84	97,5	-	0,1	NR	24,6	NR	96	0	NA	NA	NA
	Palmela	CM de Palmela	81	0,2	0,14	66	56	74,8	-	0,1	7	12,7	0,99	100	100	83	32	NA
	Santiago do Cacém	CM de Santiago do Cacém	62	0,17	6,07	90	53	74,1	-	X	0	16,2	NR	100	0	100	66	NR
	Seixal	CM de Seixal	99	0,29	0	84	75	96,1	-	NR	0	7,9	NA	100	NA	NA	NA	NA
	Sesimbra	CM de Sesimbra	94	0,41	NR	45	67	78,5	-	X	0,2	8,2	NR	100	NA	NA	NA	NA
	Setúbal	Águas do Sado	97	0,24	7,56	100	104	91,4	0	0,1	11	15,7	0,72	75	32	100	88	100
	Sines	CM de Sines	91	0,1	3,11	NA	39	93,9	1	0,4	0	9,4	2	100	40	100	15	100
	Évora	Alandroal	CM de Alandroal	73	0,35	1,4	100	39	90,3	-	0,5	0	8,3	NA	99	NA	NA	NA
Arraiolos		CM de Arraiolos	81	0,22	1,36	17	76	99,1	-	0	0	2,3	NA	100	0	100	37	NA
Borba		CM de Borba	85	0,12	0	NA	48	96,1	-	X	0	15,6	NA	62	0	83	77	NA

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																		
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.º/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Évora	Estremoz	CM de Estremoz	X	●	●	●	●	X	-	X	●	●	X	X	●	●	●	-
	Évora	CM de Évora+D429	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
	Montemor-o-Novo	CM de Montemor-o-Novo	●	●	●	●	●	●	-	X	●	●	●	●	●	●	●	●
	Mora	CM de Mora	●	●	X	●	●	●	-	X	X	●	X	●	●	●	●	●
	Mourão	CM de Mourão	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	X	●	-	-	-	-
	Portel	CM de Portel	●	●	X	-	●	●	-	X	X	●	-	●	-	-	●	-
	Redondo	CM de Redondo	●	●	●	●	X	●	-	●	●	●	X	●	●	-	-	-
	Reguengos de Monsaraz	CM de Reguengos de Monsaraz	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	-	●	-	-	-	-
	Vendas Novas	CM de Vendas Novas	●	●	X	●	●	●	-	X	●	●	-	●	●	●	●	●
	Viana do Alentejo	CM de Viana do Alentejo	●	●	X	●	●	●	-	●	X	●	-	●	-	-	-	-
	Vila Viçosa	CM de Vila Viçosa	●	●	●	-	●	●	-	X	●	●	X	●	●	●	●	●
Beja	Aljustrel	CM de Aljustrel	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	X	●	●	-	●	●
	Almodôvar	CM de Almodôvar	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	X	●	●	●	●	-
	Alvito	CM de Alvito	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	-	●	-	-	-	-
	Barrancos	CM de Barrancos	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	X	●	●	-	-	-
	Beja	EMAS de Beja	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Castro Verde	CM de Castro Verde	●	●	●	-	●	●	-	X	●	●	X	●	●	●	●	●
	Cuba	CM de Cuba	●	●	X	-	●	●	-	X	●	●	-	●	●	●	●	X
	Ferreira do Alentejo	CM de Ferreira do Alentejo	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Mértola	CM de Mértola	●	●	●	-	●	●	-	X	●	●	X	●	●	●	●	-
	Moura	CM de Moura	●	●	X	●	●	●	-	●	●	●	X	●	●	●	●	-
	Odemira	CM de Odemira	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	X	●	●	●	●	●

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades

Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR01	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR07	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR13	AR14	AR15	AR16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Adesão ao serviço	Adequação da capacidade de tratamento	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Adequação dos recursos humanos	Eficiência energética de instalações elevatórias	Destino adequado de águas residuais recolhidas	Controlo de descargas de emergência	Análises de águas residuais realizadas	Cumprimento dos parâmetros de descarga	Destino de lamas do tratamento	
			[90; 100] [85; 100] [70; 100] (%)	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	[100] %	[100; 110] (%)	[95,0; 100] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[5,0; 10,0] [5,0; 11,0] [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m³.100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %	
Beja	Ourique	Cm de Ourique	69	0,24	0	-	87	91	-	X	0	2,1	-	100	-	100	0	-	
	Serpa	CM de Serpa	82	0,04	0,13	50	27	99,4	-	X	0	8,7	NR	97	0	100	56	-	
	Vidigueira	CM de Vidigueira	87	0,19	NR	-	320	95,9	-	0	0	4,4	NR	100	0	88	82	100	
Faro	Albufeira	CM de Albufeira	91	0,3	3,25	84	116	98,2	-	0,1	0	15,3	1,22	100	100	-	-	-	
	Alcoutim	CM de Alcoutim	54	0,31	NR	-	37	90,7	-	0	0	7,5	2,83	100	0	100	23	-	
	Aljezur	CM de Aljezur	49	0,10	0	50	27	95,9	-	NR	0	5,2	NR	96	0	NA	0	NR	
	Castro Marim	CM de Castro Marim	85	0,34	NR	NR	71	91,5	-	NR	NR	6,4	NR	100	0	NA	0	-	
	Faro	FAGAR - Faro	90	0,28	0	100	99	85,3	-	0	0	9,6	6,61	100	100	NA	NA	NA	
	Lagoa	CM de Lagoa	87	0,38	20,22	83	112	99,9	-	0,1	0	9,2	NR	100	0	100	92	100	
	Lagos	CM de Lagos	90	0,38	5,56	50	87	99	-	NR	1,6	12,6	NR	100	100	NA	NA	NA	
	Loulé	CM de Loulé		63	0,39	NR	36	83	99	-	NR	0	7,6	2,31	100	0	NA	NA	NA
		INFRALOBO		99	0,85	15,95	88	208	99,6	-	3,7	0	17,4	0,56	100	50	NA	NA	NA
		INFRAMOURA		100	0,42	0	100	131	100	-	0,2	0	8,3	0,9	100	0	NA	NA	NA
		INFRAQUINTA		100	0,85	1,07	0	170	99,6	-	0	0	14,6	0,68	100	100	NA	NA	NA
	Monchique	CM de Monchique	51	0,00	0,00	-	NR	80,5	-	0	0	11,6	NR	70	0	NA	NA	100	
	Olhão	Ambiolhão	75	0,43	12,35	89	92	92,7	-	NR	0	9,5	0,37	100	100	93	72	-	
	Portimão	EMAR de Portimão	98	0,42	0,17	95	130	93,1	-	0,4	4,5	6,5	NR	100	0	NA	NA	-	
	São Brás de Alportel	CM de São Brás de Alportel	64	0,34	0	-	70	98,9	-	0	0	2,7	4,83	100	100	NA	NA	NA	
	Silves	CM de Silves	75	0,19	6,34	50	80	85,9	-	NR	0,5	8,1	NR	100	100	0	0	100	
	Tavira	Taviraverde	73	0,42	0,33	0	103	93,4	-	0,3	0	8,1	0,34	100	100	100	97	100	
Vila do Bispo	CM de Vila do Bispo	NR	0,47	NR	-	NR	NR	NR	-	NR	NR	NR	NR	0	NA	NA	NA		
Vila Real de Santo António	VRSA, Sociedade de Gestão Urbana	99	0,44	3,5	100	101	94,5	-	1,9	2,6	22	0,46	100	100	NA	NA	NA		

# SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

## Panorama geral AR alta

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																
Entidade Gestora	AR01 Acessibilidade física do serviço	AR02 Acessibilidade económica do serviço	AR03 Ocorrência de inundações	AR04 Resposta a reclamações e sugestões	AR05 Cobertura dos gastos totais	AR06 Adesão ao serviço	AR07 Adequação da capacidade de tratamento	AR08 Reabilitação de coletores	AR09 Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	AR10 Adequação dos recursos humanos	AR11 Eficiência energética de instalações elevatórias	AR12 Destino adequado de águas residuais recolhidas	AR13 Controlo de descargas de emergência	AR14 Análises de águas residuais realizadas	AR15 Cumprimento dos parâmetros de descarga	AR16 Destino de lamas do tratamento
	[100] %	[0; 0,25] %	[0; 0,5[ n.º/(100 km coletor.ano)	[100] %	[100; 110] %	[100,0] %	[80; 100] %	[1,0; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	APU [3,0; 4,0] AMU [3,0; 4,5] APR [3,0; 5,0] (n.º/10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> .ano)	[0,27; 0,45] kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	[100] %	[90; 100] %	[100] %	[100] %	[100] %
Águas da Serra	100	0,46	3,2	100	152	100	90	- NA	0	4,3	0,68	100	92	100	95	100
Águas de Lisboa e Vale do Tejo	97	0,14	2,7	95	87	94,6	61	0,7	0,8	2,8	0,58	100	31	100	97	100
Águas de Santo André	100	0,14	14,8	- NA	189	100	93	0,8	2,1	2,5	0,72	100	100	100	100	100
Águas do Algarve	98	0,24	9,6	89	98	99,1	27	0,1	1,1	6,3	0,53	100	57	100	90	100
Águas do Centro Litoral	97	0,19	0,6	59	98	82,2	73	0,3	0	2,9	0,55	100	45	100	79	100
Águas do Norte (SMM)	63	0,23	3,8	71	97	71,1	21	0,2	0,9	5,4	0,73	100	54	99	98	99
Águas Públicas do Alentejo	100	- NA	13,3	100	100	96,9	23	0	0	3,3	3,55	98	17	100	60	100
Associação de Municípios de Terras	100	0,02	258,4	0	93	78,7	68	3,1	0	1,9	0,96	96	0	100	100	100
TRATAVE	100	0,2	3,2	100	119	100	71	3	0	2,1	- NA	100	100	100	100	100





# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞] %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞] kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Porto	Baião	CM de Baião	73	27	0,14	1,3	67	17	65	310.552	NR	2,6	5,9	18
	Felgueiras	CM de Felgueiras	74	49	0,28	6	50	105	91	180.286	540	NR	4,3	13
	Gondomar	CM de Gondomar	NR	84	0,28	8,1	65	76	68	139.861	501	2,1	5	15
	Lousada	CM de Lousada	84	57	0,26	6	85	97	94	243.659	405	1,4	3,8	12
	Maia	Maiambiente	100	99	0,31	NA	94	106	186	164.277	NR	2,6	4,5	14
	Marco de Canaveses	CM de Marco de Canaveses	74	40	0,05	6	100	43	68	435.299	543	1,5	7,8	24
	Matosinhos	CM de Matosinhos	93	97	0,21	7,8	NR	76	107	290.876	436	1,6	3	9
	Paços de Ferreira	CM de Paços de Ferreira	90	56	0,2	6	68	71	103	167.955	545	1,5	3,5	11
	Paredes	CM de Paredes	75	57	0,25	NR	45	43	103	331.207	NR	2	3,7	11
	Penafiel	CM de Penafiel	60	42	0,22	0	98	109	107	339.055	477	1,7	3,8	12
	Porto	CM de Porto	98	98	0,11	15	88	59	149	227.165	396	2	3,9	12
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	87	83	0,48	9	91	116	133	400.752	543	1,6	4,3	13
	Santo Tirso	CM de Santo Tirso	72	58	0,26	5,4	100	52	106	6.882	466	1,2	4,1	12
	Trofa	TROFÁGUAS	55	74	0,28	6	NA	123	109	288.439	534	1,3	4,2	13
	Valongo	CM de Valongo	NR	89	0,19	NA	76	66	76	200.679	440	2,2	6,6	20
	Vila do Conde	CM de Vila do Conde	81	87	0,21	0,9	100	109	100	483.836	450	1,6	3,1	9
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	92	86	0,36	12	NR	97	100	47.265	416	1,4	4	12
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	NR	59	0,21	2,3	100	40	35	26.305	413	2	10	29
	Boticas	CM de Boticas	78	33	0,19	5,4	NA	84	142	60.030	311	4,2	8,3	25
	Chaves	CM de Chaves	86	47	0,27	9,3	100	151	89	363.472	410	2	4	12
	Mesão Frio	CM de Mesão Frio	84	45	0,34	2,5	50	76	26	354.851	381	2,7	9,2	28
	Mondim de Basto	CM de Mondim de Basto	82	38	0,18	NR	64	32	96	402.756	356	3,7	11,7	36
	Montalegre	CM de Montalegre	NR	26	0,14	2	75	NR	60	522.686	418	2,4	14,5	44
	Murça	CM de Murça	87	51	0,35	9,2	0	43	25	178514	347	3,2	12,7	39

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Reabilitação do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞] %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞] kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Vila Real	Peso da Régua	CM de Peso da Régua	<span style="color:orange">●</span> 84	<span style="color:orange">●</span> 66	<span style="color:green">●</span> 0,09	<span style="color:red">●</span> 4,1	<span style="color:green">●</span> 100	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">●</span> 49	<span style="color:green">●</span> 199.317	<span style="color:green">●</span> 474	<span style="color:green">●</span> 1,5	<span style="color:green">●</span> 5,4	<span style="color:orange">●</span> 16
	Ribeira de Pena	CM de Ribeira de Pena	<span style="color:red">●</span> 68	<span style="color:red">●</span> 26	<span style="color:green">●</span> 0,21	<span style="color:red">●</span> 1	<span style="color:red">●</span> 71	<span style="color:red">●</span> 70	<span style="color:red">●</span> 85	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">●</span> 585	<span style="color:red">●</span> 4,4	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">✗</span> NR
	Sabrosa	CM de Sabrosa	<span style="color:green">●</span> 95	<span style="color:red">●</span> 48	<span style="color:green">●</span> 0,04	<span style="color:orange">●</span> 8,3	- NA	<span style="color:red">●</span> 13	<span style="color:red">●</span> 39	<span style="color:green">●</span> 134.399	<span style="color:orange">●</span> 384	<span style="color:orange">●</span> 3,9	<span style="color:red">●</span> 8,6	<span style="color:red">●</span> 26
	Santa Marta de Penaguião	CM de Santa Marta de Penaguião	<span style="color:orange">●</span> 74	<span style="color:orange">●</span> 54	<span style="color:green">●</span> 0,2	<span style="color:red">●</span> 3,6	<span style="color:red">●</span> 0	<span style="color:red">●</span> 40	<span style="color:red">●</span> 55	<span style="color:green">●</span> 102.087	<span style="color:green">●</span> 430	<span style="color:green">●</span> 3,3	<span style="color:red">●</span> 7,9	<span style="color:red">●</span> 24
	Valpaços	CM de Valpaços	<span style="color:green">●</span> 80	<span style="color:red">●</span> 36	<span style="color:green">●</span> 0,07	<span style="color:red">●</span> 3,1	- NA	<span style="color:red">●</span> 45	<span style="color:red">●</span> 52	<span style="color:red">●</span> 522.349	<span style="color:orange">●</span> 542	<span style="color:green">●</span> 1,5	<span style="color:orange">●</span> 7,3	<span style="color:red">●</span> 22
	Vila Pouca de Aguiar	CM de Vila Pouca de Aguiar	<span style="color:orange">●</span> 79	<span style="color:red">●</span> 37	<span style="color:green">●</span> 0,16	<span style="color:red">●</span> 2,5	- NA	<span style="color:red">●</span> 77	<span style="color:green">●</span> 172	<span style="color:orange">●</span> 282.326	<span style="color:orange">●</span> 533	<span style="color:green">●</span> 3,2	<span style="color:red">●</span> 9	<span style="color:red">●</span> 27
	Vila Real	EMAR de Vila Real	<span style="color:green">●</span> 91	<span style="color:orange">●</span> 69	<span style="color:green">●</span> 0,18	<span style="color:green">●</span> 13,7	<span style="color:orange">●</span> 95	<span style="color:red">●</span> 81	<span style="color:red">●</span> 76	<span style="color:green">●</span> 206.335	<span style="color:orange">●</span> 373	<span style="color:green">●</span> 2	<span style="color:orange">●</span> 6,3	<span style="color:red">●</span> 19
Bragança	Alfândega da Fé													
	Carrazeda de Ansiães													
	Macedo de Cavaleiros	FCC Environment	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:orange">●</span> 55	<span style="color:green">●</span> 0,16	<span style="color:orange">●</span> 7,8	- NA	<span style="color:green">●</span> 105	<span style="color:green">●</span> 99	<span style="color:red">●</span> 458.367	<span style="color:green">●</span> 498	<span style="color:orange">●</span> 1,4	<span style="color:orange">●</span> 6,8	<span style="color:red">●</span> 21
	Mirandela													
	Vila Flor													
	Bragança													
	Miranda do Douro	Resíduos do Nordeste	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:orange">●</span> 50	<span style="color:green">●</span> 0,22	<span style="color:red">●</span> 5,1	<span style="color:green">●</span> 100	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">●</span> 74	<span style="color:orange">●</span> 296.296	<span style="color:orange">●</span> 374	<span style="color:green">●</span> 1,8	<span style="color:green">●</span> 6,1	<span style="color:orange">●</span> 18
Vimioso														
Vinhais														
Freixo de Espada à Cinta														
Mogadouro	Associação de Municípios do Douro Superior de Fins Específicos	<span style="color:green">●</span> 90	<span style="color:orange">●</span> 50	<span style="color:green">●</span> 0,23	<span style="color:red">●</span> 5,1	<span style="color:green">●</span> 100	<span style="color:orange">●</span> 92	<span style="color:red">●</span> 68	<span style="color:red">●</span> 574.198	<span style="color:green">●</span> 421	<span style="color:green">●</span> 2,2	<span style="color:red">●</span> 8,1	<span style="color:red">●</span> 25	
Torre de Moncorvo														
Aveiro	Águeda	CM de Águeda	<span style="color:red">●</span> 69	<span style="color:red">●</span> 35	<span style="color:green">●</span> 0,1	<span style="color:red">●</span> 4,1	<span style="color:green">●</span> 100	<span style="color:red">●</span> 68	<span style="color:red">●</span> 87	<span style="color:orange">●</span> 299.834	<span style="color:green">●</span> 488	<span style="color:red">●</span> 0,7	<span style="color:green">●</span> 4,3	<span style="color:green">●</span> 13
	Albergaria-a-Velha	CM de Albergaria-a-Velha	<span style="color:orange">●</span> 84	<span style="color:red">●</span> 39	<span style="color:green">●</span> 0,11	<span style="color:orange">●</span> 9,3	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">●</span> 47	<span style="color:red">●</span> 71	<span style="color:orange">●</span> 330.254	<span style="color:green">●</span> 484	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:red">✗</span> NR
	Anadia	CM da Anadia	<span style="color:red">●</span> 42	<span style="color:red">●</span> 41	<span style="color:green">●</span> 0,06	<span style="color:red">●</span> 1	- NA	<span style="color:red">✗</span> NR	<span style="color:green">●</span> 114	<span style="color:orange">●</span> 261.786	<span style="color:red">●</span> 347	<span style="color:orange">●</span> 1,4	<span style="color:green">●</span> 4	<span style="color:green">●</span> 12
	Arouca	CM de Arouca	<span style="color:red">●</span> 66	<span style="color:red">●</span> 20	<span style="color:green">●</span> 0,16	<span style="color:orange">●</span> 8,2	<span style="color:red">●</span> 100	<span style="color:red">●</span> 0,2	<span style="color:red">●</span> 85	<span style="color:red">●</span> 444.159	<span style="color:orange">●</span> 370	<span style="color:green">●</span> 2,1	<span style="color:red">●</span> 8	<span style="color:red">●</span> 24
	Aveiro	CM de Aveiro	<span style="color:green">●</span> 91	<span style="color:orange">●</span> 74	<span style="color:green">●</span> 0,28	<span style="color:red">●</span> 5	<span style="color:red">●</span> 52	<span style="color:red">●</span> 184	<span style="color:green">●</span> 101	<span style="color:green">●</span> 244.185	<span style="color:green">●</span> 468	<span style="color:orange">●</span> 1,3	<span style="color:green">●</span> 4	<span style="color:green">●</span> 12
	Castelo de Paiva	CM de Castelo de Paiva	<span style="color:red">●</span> 62	<span style="color:red">●</span> 32	<span style="color:green">●</span> 0,18	<span style="color:red">●</span> 0	<span style="color:red">●</span> 67	<span style="color:red">●</span> 47	<span style="color:red">●</span> 68	<span style="color:orange">●</span> 319.594	<span style="color:red">●</span> 330	<span style="color:green">●</span> 3	<span style="color:red">●</span> 8,2	<span style="color:red">●</span> 25

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞] %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞] kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Aveiro	Espinho	CM de Espinho	85	79	0,25	3,4	28	69	73	298.412	503	1,9	5,8	17
	Estarreja	CM de Estarreja	72	58	0,11	4,2	100	67	108	299.834	395	1,6	5,2	16
	Ílhavo	CM de Ílhavo	92	62	0,19	16,5	100	107	114	213.181	515	1,4	4,6	14
	Mealhada	CM de Mealhada	65	51	0,06	0	NA	71	132	320.092	468	1,5	4,8	15
	Murtosa	CM de Murtosa	72	36	0,13	4,5	NA	53	99	262.036	452	NR	3,6	11
	Oliveira de Azeméis	CM de Oliveira de Azeméis	80	49	0,14	7,3	100	99	75	256.891	505	1,7	5,5	17
	Oliveira do Bairro	CM de Oliveira do Bairro	80	42	0,16	6,2	100	85	105	233.070	496	1,5	5,5	17
	Ovar	CM de Ovar	72	56	0,12	2,8	86	58	91	637.138	428	1,3	4,4	13
	Santa Maria da Feira	CM de Santa Maria da Feira	NR	59	0,19	-	100	97	124	260.272	467	1,1	6,1	18
	São João da Madeira	CM de São João da Madeira	92	86	0,21	6	NA	97	156	317.051	437	1,9	4,7	14
	Sever do Vouga	CM de Sever do Vouga	72	37	0,13	NR	NR	61	120	233.280	NR	1,6	4,9	15
	Vagos	CM de Vagos	90	46	0,07	2,2	100	35	98	346.734	448	1,4	5,3	16
	Vale de Cambra	CM de Vale de Cambra	54	35	0,13	15,5	50	44	90	241.354	356	1,1	7,5	23
Viseu	Armamar	CM de Armamar	90	54	0,25	5	100	78	101	287.757	470	1,8	8,4	26
	Carregal do Sal													
	Castro Daire													
	Mangualde													
	Mortágua													
	Nelas													
	Penalva do Castelo	Associação de Municípios da Região do Planalto Beirão	84	35	0,18	3,7	100	91	91	298.699	380	1,8	6,6	20
	Santa Comba Dão													
	São Pedro do Sul													
	Sátão													
	Tondela													
Vila Nova de Paiva														
Vouzela														
Cinfães	CM de Cinfães	43	27	0	12	NA	0	36	311.628	383	1,3	6,3	19	

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞[ kg/m <sup>3</sup>	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Viseu	Lamego	CM de Lamego	●	●	●	●	-	X	●	●	●	●	●	●
			77	54	0,27	6	NA	NR	85	294.860	557	1,3	5,7	17
	Moimenta da Beira	CM de Moimenta da Beira	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			81	41	0,1	3	NA	37	175	357.546	360	2,8	8	24
	Oliveira de Frades	CM de Oliveira de Frades	●	●	●	●	-	●	●	●	X	●	●	●
			89	27	0,12	4	NA	54	65	106.497	NR	3	7	22
	Penedono	CM de Penedono	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			94	58	0	8	NA	0	106	208.873	510	2,8	12,3	37
	Resende	CM de Resende	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			NR	28	0,12	0,1	33	21	52	282.131	412	3,9	5,2	16
São João da Pesqueira	CM de São João da Pesqueira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		90	52	0,13	6	100	35	64	321.854	405	2,3	5,4	16	
Sernancelhe	CM de Sernancelhe	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		72	55	0,4	3	67	53	102	125.120	338	2,5	10,2	31	
Tabuaço	CM de Tabuaço	●	●	●	●	-	X	●	●	●	●	●	●	
		82	50	0	12	NA	NR	46	184.803	392	3,2	11,4	35	
Tarouca	CM de Tarouca	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		93	49	0,19	6	0	32	122	264.496	634	3,5	7,4	23	
Viseu	CM de Viseu	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		80	53	0,11	2,8	92	51	140	472.096	321	1,1	4,2	13	
Guarda	Aguiar da Beira	CM de Aguiar da Beira	X	●	●	●	●	X	●	●	X	●	●	●
			NR	29	0,17	0,9	NR	54	91	242.415	NR	3,1	5,4	16
	Almeida	CM de Almeida	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			90	35	0,27	1	NA	95	53	257.188	314	3,2	6,7	20
	Celorico da Beira	CM de Celorico da Beira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			83	50	0,34	0,6	60	73	91	252.646	254	2,6	5,6	17
	Figueira de Castelo Rodrigo	CM de Figueira de Castelo Rodrigo	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			95	63	0	2	NA	1	75	417.280	500	2,2	7,8	24
	Fornos de Algodres	CM de Fornos de Algodres	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			90	41	0,16	0,6	NA	42	84	319.345	374	4,8	8,3	25
	Gouveia	CM de Gouveia	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			NR	46	0,2	1	67	55	97	400.843	388	2,6	5,7	17
	Guarda	CM da Guarda	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			78	71	0,26	2,6	94	102	113	262.908	390	2,1	5,6	17
	Manteigas	CM de Manteigas	●	●	●	●	-	●	●	●	X	●	●	●
			90	71	0,18	2,2	NA	26	139	229.636	NR	4,9	5,3	16
Mêda	CM de Mêda	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		86	49	0,13	1	NA	22	91	352.607	332	3,6	8,8	27	
Pinhel	CM de Pinhel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		97	39	0,3	5	67	64	62	458.111	373	4	8	24	
Sabugal	CM de Sabugal	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		83	43	0,07	2	7	39	80	382.373	350	2,5	6	18	
Seia	CM de Seia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		77	51	0,3	2,3	68	121	121	282.841	452	1,4	8	24	
Trancoso	CM de Trancoso	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		91	39	0,14	2,7	NA	58	71	375.564	373	2,7	5,3	16	
Vila Nova de Foz Côa	Associação de Municípios do Douro Superior de Fins Específicos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		90	50	0,23	5,1	100	92	68	574.198	421	2,2	8,1	25	

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades															
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa	
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞[ kg/m <sup>3</sup>	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t	
Coimbra	Arganil	CM de Arganil	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
			64	27	0,15	0,8	38	78	82	380.746	332	2,3	7,1	22	
	Cantanhede	INOVA	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	
			84	62	0,17	6,9	100	106	157	459.636	532	2,5	5,9	18	
	Coimbra	CM de Coimbra	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>
			86	70	0,05	0,4	77	51	161	473.085	378	1,8	5,8	17	
	Condeixa-a-Nova	CM de Condeixa-a-Nova	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>
			96	57	0,19	1,1	80	81	83	262.239	492	2,2	5,3	16	
	Figueira da Foz	CM da Figueira da Foz	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>
			86	63	0,15	27,1	75	78	105	398.621	479	1,5	5,1	15	
	Góis	CM de Góis	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
			92	18	0,2	0	50	86	73	234.665	268	4,3	7,4	23	
	Lousã	CM da Lousã	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
			95	53	0,23	0,6	97	110	92	317.572	492	2,5	6,3	19	
	Mira	CM de Mira	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		83	37	0,15	0	100	107	110	723.747	504	1,8	6,2	19		
Miranda do Corvo	CM de Miranda do Corvo	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	
		74	37	0,23	1	50	99	63	315.795	521	2,3	5,7	17		
Montemor-o-Velho	CM de Montemor-o-Velho	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		74	38	0,22	1	0	95	81	871.133	545	2	7	22		
Oliveira do Hospital	Associação de Municípios da Região do Planalto Beirão	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>		
		84	35	0,18	3,7	100	91	91	298.699	380	1,8	6,6	20		
Pampilhosa da Serra	CM de Pampilhosa da Serra	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	-	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		92	14	0,14	2	NA	55	54	253.013	NR	4,8	16,3	49		
Penacova	CM de Penacova	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		85	36	0,26	2,6	100	120	70	518.740	415	2,4	8,2	25		
Penela	CM de Penela	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	-	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		40	24	0,17	1	NA	42	77	247.991	518	3,9	6,8	21		
Soure	CM de Soure	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		NR	39	0,13	6	40	68	76	422.592	420	2,6	8,1	25		
Vila Nova de Poiares	CM de Vila Nova de Poiares	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		96	24	0,26	0	50	125	70	378.701	401	2,6	7	21		
Castelo Branco	Belmonte	CM de Belmonte	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:red">X</span>	
			81	60	0,1	3	NR	21	99	NR	457	NR	NR	NR	
	Castelo Branco	SM de Castelo Branco	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	
			90	81	0,21	6,7	92	119	90	265.575	426	1,4	4,3	13	
	Covilhã	Águas da Covilhã	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	
			85	69	0,25	0,7	100	126	115	327.846	NR	2,1	4,8	15	
	Fundão	CM de Fundão	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	
			76	56	0,26	4	100	106	88	330.493	457	1,3	4,5	14	
Idanha-a-Nova	CM de Idanha-a-Nova	<span style="color:red">X</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	-	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>		
		NR	75	0,21	0,6	NA	74	59	354.901	369	1,9	7,7	23		
Oleiros	CM de Oleiros	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	-	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		83	51	0	0	NA	0	59	638.598	292	3,4	17,1	52		
Penamacôr	CM de Penamacor	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		96	49	0,31	1,9	100	50	87	518.941	571	5,5	6,7	20		
Proença-a-Nova	CM de Proença-a-Nova	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:orange">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:green">●</span>	<span style="color:red">●</span>	<span style="color:red">●</span>	
		56	47	0,11	1,2	100	52	59	284.526	324	1,9	8,9	27		



# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞[ kg/m <sup>3</sup>	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Castelo Branco	Sertã	CM da Sertã	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Vila de Rei	CM de Vila de Rei	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Vila Velha de Ródão	CM de Vila Velha de Ródão	<span style="color: red;">✗</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Leiria	Alcobaça	CM de Alcobaça	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Alvaiázere	CM de Alvaiázere	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Ansião	CM de Ansião	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
	Batalha	CM da Batalha	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
	Bombarral	CM de Bombarral	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Caldas da Rainha	CM das Caldas da Rainha	<span style="color: red;">✗</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Castanheira de Pera	CM de Castanheira de Pera	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Figueiró dos Vinhos	CM de Figueiró dos Vinhos	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Leiria	CM de Leiria	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
	Marinha Grande	CM de Marinha Grande	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Nazaré	SM de Nazaré	<span style="color: red;">✗</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Óbidos	CM de Óbidos	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Pedrogão Grande	CM de Pedrogão Grande	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
	Peniche	CM de Peniche	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Pombal	CM de Pombal	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
Porto de Mós	CM de Porto de Mós	<span style="color: red;">✗</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	
Santarém	Abrantes	SM de Abrantes	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>
	Alcanena	CM de Alcanena	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	-	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Almeirim	CM de Almeirim	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Alpiarça	CM de Alpiarça	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞] %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞] kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Santarém	Benavente	CM de Benavente	87	73	0,08	3,6	100	48	100	370.240	345	1,3	4,1	12
	Cartaxo	CM de Cartaxo	90	60	0,07	2,2	NR	30	105	463.429	427	1,9	5	15
	Chamusca	CM da Chamusca	74	64	0,06	1	40	13	96	418.181	455	2	4,9	15
	Constância	CM de Constância	NR	67	0,28	9,1	67	103	111	557.084	288	3	10,6	32
	Coruche	CM de Coruche	76	33	0,1	0,2	100	40	102	380.346	383	1,8	5,1	15
	Entroncamento	CM de Entroncamento	99	98	0,16	0,9	0	89	107	233.577	276	1,7	3,6	11
	Ferreira do Zêzere	CM de Ferreira do Zêzere	92	28	0,25	1	67	129	125	237.307	373	3,9	5,7	17
	Golegã	CM de Golegã	97	93	0,23	1,9	0	60	130	124.038	472	1,7	1,7	5
	Mação	CM de Mação	94	38	0,07	1	0	20	108	281.625	287	5,1	11,3	34
	Ourém	CM de Ourém	81	34	0,14	15,1	15	NR	121	537.734	418	2,2	6,2	19
	Rio Maior	CM de Rio Maior	98	59	0,36	6,2	53	103	62	217.403	490	2	4,6	14
	Salvaterra de Magos	CM de Salvaterra de Magos	84	43	0,14	3	100	59	105	627.077	380	1,3	3,7	11
	Santarem	CM de Santarém	NR	67	0,1	0	-	83	86	190.203	442	2,1	3,6	11
	Sardoal	CM de Sardoal	NR	36	0,2	0	0	87	77	242.857	297	3,4	9,4	29
	Tomar	SMAS de Tomar	83	54	0,19	0,2	100	117	75	329.191	429	2,2	5,1	15
	Torres Novas	CM de Torres Novas	89	72	0,24	5,3	42	93	98	325.313	409	1,4	4,2	13
	Vila Nova da Barquinha	CM de Vila Nova da Barquinha	91	77	0,3	1,9	-	83	79	165.783	352	2	3,7	11
Portalegre	Alter do Chão	CM de Alter do Chão	91	82	0,41	0	-	109	109	204.187	353	3,1	6,7	20
	Arronches	CM de Arronches	72	56	0,05	0	-	26	95	319.245	305	2,5	7,5	23
	Avis	CM de Avis	79	54	0,23	0,1	20	32	107	292.510	463	3,2	5,2	16
	Campo Maior	CM de Campo Maior	58	77	0,04	2	-	21	108	268.640	416	2,1	4,5	14
	Castelo de Vide	CM de Castelo de Vide	85	67	0,16	3	-	36	131	62.394	141	5,1	6,5	20
	Crato	CM de Crato	94	83	0,07	2,6	-	20	107	340.000	481	1,4	10,3	19
	Elvas	CM de Elvas	65	73	0,17	3,3	100	73	112	135.467	376	NR	5,5	17

# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞[ kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Portalegre	Fronteira	CM de Fronteira	X	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			NR	79	0,21	0	NA	91	122	206.948	349	3,1	6	18
	Gavião	CM de Gavião	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			97	72	0,16	2	NA	40	92	384.153	216	3,2	8	24
	Marvão	CM de Marvão	●	●	●	X	-	●	●	●	●	●	●	●
			77	17	0,13	NR	NA	41	116	158.772	376	3,6	7,7	23
	Monforte	CM de Monforte	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			91	60	0,02	0,5	NA	15	94	363.662	235	2,5	7,7	23
Nisa	CM de Nisa	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
		74	74	0,13	0	NA	39	113	287.306	371	2,2	7,9	24	
Ponte de Sôr	CM de Ponte de Sôr	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		NR	60	0,07	0,6	77	42	122	408.954	424	1,5	5,6	17	
Portalegre	CM de Portalegre	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		84	68	0,16	1	24	74	144	262.409	379	1,3	4,2	13	
Sousel	CM de Sousel	●	●	●	X	●	●	●	●	●	●	●	●	
		86	68	0,46	NR	47	110	116	237.346	415	2,4	5,4	16	
Lisboa	Alenquer	CM de Alenquer	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			85	70	0,16	9,9	100	75	65	330.363	569	1,9	5,5	17
	Amadora	CM da Amadora	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			100	99	0,09	4,7	17	54	75	258.978	357	2,2	5,1	15
	Arruda dos Vinhos	CM de Arruda dos Vinhos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			92	66	0,24	2	60	98	84	278.254	385	1,9	5,4	16
	Azambuja	CM da Azambuja	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			86	66	0,18	8	100	71	56	170.035	526	2	5,8	18
	Cadaval	CM de Cadaval	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			93	59	0,11	0	100	60	100	269.605	458	2,3	5,2	16
	Cascais	EMAC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			98	95	0,18	18,3	100	145	144	191.497	417	2	5,1	15
	Lisboa	CM de Lisboa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			98	98	0,08	0,9	80	84	221	308.813	425	3,8	6,4	14
	Loures	SIMAR de Loures e Odivelas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			96	95	0,31	4,2	98	104	63	286.977	433	3,5	4,6	14
	Lourinhã	CM da Lourinhã	X	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		NR	70	0,15	0,7	71	84	138	391.284	404	2,9	5,9	18	
Mafra	CM de Mafra	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		91	82	0,23	6,2	100	97	120	243.112	442	1,6	4,6	14	
Oeiras	CM de Oeiras	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		99	98	0,12	1,8	97	49	138	210.291	411	3,5	5,2	16	
Sintra	SMAS de Sintra	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		98	95	0,17	4,5	95	72	88	156.645	412	2,1	3,6	11	
Sobral de Monte Agraço	CM de Sobral de Monte Agraço	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		97	63	0,17	0,2	0	80	79	244.888	481	2,6	5,5	17	
Torres Vedras	CM de Torres Vedras	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		90	72	0,16	0	60	101	89	435.343	452	1,5	6,1	18	
Vila Franca de Xira	CM de Vila Franca de Xira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		97	95	0,07	2,3	90	64	79	235.797	444	1,6	3,9	12	
Setúbal	Alcácer do Sal	CM de Alcácer do Sal	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●
			81	72	0,24	2	NA	61	90	470.748	213	1,3	7,7	23
	Alcochete	CM de Alcochete	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		92	86	0,18	0	50	128	124	326.002	317	2,4	6,8	21	
Almada	CM de Almada	●	●	●	●	●	●	X	●	●	●	●	●	
		95	89	0,12	0,9	94	NR	135	267.528	348	1,8	4,1	13	





# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades														
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	RU01	RU02	RU03	RU04	RU05	RU06	RU07	RU11	RU12	RU13	RU14	RU16
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	Acessibilidade económica do serviço	Lavagem de contentores	Resposta a reclamações e sugestões	Cobertura dos gastos totais	Reciclagem de resíduos de embalagem	Renovação do parque de viaturas	Rentabilização do parque de viaturas	Adequação dos recursos humanos	Utilização de recursos energéticos	Emissão de gases com efeito de estufa
			[95; 100] [90; 100] [80; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,50] %	[12; 24] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[0; 250 000] km/viatura	[450; +∞[ kg/m³	[1,5; 2,5] [1,5; 3,0] [1,5; 3,5] trab./1000 t	[0; 6] tep/1000 l	[0; 13] [0; 14] [0; 15] kg CO <sub>2</sub> /t
Faro	Monchique	CM de Monchique	61	41	0	4,5	-	NR	60	461.396	247	4,5	6,6	20
	Olhão	AMBIOLHÃO	71	71	0,38	7,7	86	97	59	357.784	371	2,7	4,9	15
	Portimão	EMAR de Portimão	85	93	0,25	9,8	94	104	180	256.548	432	2,7	5	15
	São Brás de Alportel	CM de São Brás de Alportel	NR	58	0,24	6,3	100	82	88	275.257	407	3,8	4,7	14
	Silves	CM de Silves	71	63	0,24	4	34	93	58	408.237	347	1,7	6,2	19
	Tavira	TaviraVerde	74	71	0,41	8,3	100	115	124	256.357	411	2,5	4,1	12
	Vila do Bispo	CM de Vila do Bispo	81	61	0,17	3,3	100	NR	178	233.346	580	3,8	6,9	22
	Vila Real de Santo António	CM de Vila Real de Santo António	96	90	0,25	1,4	80	139	90	274.955	406	1,6	4,1	12



# GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

## Panorama geral RU alta

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades															
Entidade Gestora	RU01 Acessibilidade física do serviço	RU02 Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	RU03 Acessibilidade económica do serviço	RU04 Lavagem de contentores	RU05 Resposta a reclamações e sugestões	RU06 Cobertura dos gastos totais	RU07 Reciclagem de resíduos de embalagem	RU08 Valorização orgânica	RU09 Incineração	RU10 Utilização da capacidade de encaixe de aterro	RU11 Renovação do parque de viaturas	RU13 Adequação dos recursos humanos	RU14 Utilização de recursos energéticos	RU15 Qualidade dos lixiviados após tratamento	RU16 Emissão de gases com efeito de estufa
	[95; 100] %	[90; 100] [70; 100] [50; 100] %	[0; 0,25] %	[2; 6] (-)	[100] %	[1,0; 1,1] (-)	[95; +∞[ %	[95; +∞[ %	[75; +∞[ %	[0; 100] %	[0; 250 000] km/viatura	[0,3; 0,6] [0,3; 0,7] [0,3; 0,8] trab./1000 t	] -∞; 6] kWh/t	[95; 100] %	[0; 40] [0; 50] [0; 60] kg CO <sub>2</sub> /t
Algar	100	73	0,14	0	100	102	113	39	NA	80	227.744	1	-31	96	50
Amarsul	100	85	0,09	0,3	82	107	93	90	NA	68	230.112	0,6	-51	88	36
Ambilital	100	66	0,18	2,3	78	113	97	7	NA	106	298.986	0,8	-6	0	68
Ambisousa	100	51	0,07	NA	NA	102	90	NA	NA	95	NA	0,3	-60	NR	NA
AMCAL	100	77	0,21	NA	NA	102	92	NA	NA	79	NA	1,1	4	NA	NA
Braval	100	65	0,07	0,1	100	109	99	NA	NA	96	315.968	1	-47	74	30
Ecobeirão	100	40	0,18	0	100	100	108	8	NA	104	289.242	0,9	-35	86	42
Ecolezíria	100	56	0,18	0	100	111	92	NA	NA	86	365.526	0,6	-47	98	53
Ersuc	100	54	0,11	0	100	108	98	78	NA	147	600.421	0,8	-64	97	68
Gesamb	100	70	0,17	0,1	100	122	92	69	NA	71	302.040	0,8	16	71	47
Lipor	100	92	0,17	NA	100	105	99	77	107	0	NA	0,7	-320	100	NA
Resialentejo	100	73	0,23	0,1	75	NR	106	0	NA	83	378.766	1,3	20	58	61
Resíduos do Nordeste	100	52	0,17	0	100	117	96	96	NA	50	410.285	1,5	-13	100	79
Resiestrela	100	60	0,2	0,1	100	104	100	143	NA	72	282.693	1,1	-38	90	67
Resinorte	100	51	0,16	0,3	92	121	93	97	NA	98	292.632	0,7	-44	91	46
Resitejo	100	66	0,14	0	67	101	100	NA	NA	227	334.625	1,2	-7	83	37
Resulima	100	50	0,08	0	100	110	97	NA	NA	73	332.327	0,6	-111	97	38
Suldouro	100	78	0,08	0	100	107	96	65	NA	37	199.502	0,7	-208	NA	39
Tratolixo	100	94	0,19	NA	NA	111	89	99	NA	NA	NA	0,9	-31	100	NA
Valnor	100	59	0,15	0	100	93	85	86	NA	16	296.896	1,6	5	92	40
Valorlis	100	44	0,13	0	100	115	101	112	NA	88	332.376	0,6	-70	NA	44
Valorminho	100	39	0,09	1	100	117	104	NA	NA	86	118.471	0,6	-109	97	42
Valorsul	100	90	0,06	0	96	110	104	88	94	58	462.823	0,4	-357	80	49